



**Силабус навчальної дисципліни  
«ТЕХНОЛОГІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ В  
СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»**

**Освітньо-професійна програма: « Соціальна робота»  
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»  
Спеціальність: 231 «Соціальна робота»**

|  |   |
|--|---|
| <b>Рівень вищої освіти</b>                                     | <b>Перший рівень вищої освіти (бакалаврський)</b>   |
| <b>Статус дисципліни</b>                                       | Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку   |
| <b>Курс</b>  | 3 (третій)  |
| <b>Семестр</b>   | 6 (шостий)  |
| <b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин</b> | 4 кредити / 120 годин   |
| <b>Мова викладання</b>   | українська  |
| <b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>                    | Предметом вивчення дисципліни є вивчення та застосування різних методів та стратегій комунікації, які необхідні для ефективного здійснення соціальної роботи.   |
| <b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>                     | Курс орієнтований на надання соціальним працівникам знань та навичок для ефективної взаємодії з клієнтами, колегами та іншими учасниками соціального процесу в різних середовищах, як наживо, так і онлайн. Курс спрямований на розвиток емоційного інтелекту, умінь активного слухання та емпатії, а також на освоєння технік управління конфліктами та вирішення проблем в комунікації. Крім того, курс має на меті підготувати фахівців до використання сучасних цифрових технологій для ефективного комунікування та надання соціальних послуг у віртуальному просторі.   |
| <b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>              | <p>ПРН 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.</p> <p>ПРН 7 Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення;</p> <p>ПРН 10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.</p> <p>ПРН 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.</p> <p>ПРН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</p> <p>ПРН 18. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.</p> <p>ПРН 19 Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b></p> | <p>ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог</p> <p>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт, застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 10. Здатність працювати в команді.</p> <p>ФК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.</p> <p>ФК 3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.</p> <p>ФК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.</p> <p>ФК 5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.</p> <p>ФК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</p> <p>ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.</p> <p>ФК 11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи.</p> <p>ФК 12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства</p> |
| <p><b>Навчальна логістика</b></p>  | <p><b>Зміст дисципліни:</b></p> <p>Тема 1. Навички вербального та невербального спілкування в особистій взаємодії</p> <p>Тема 2. Розвиток навичок активного слухання та емпатійного реагування як ключових компетенцій у професійній діяльності соціального працівника.</p> <p>Тема 3. Техніки та підходи до управління конфліктними ситуаціями та емоційними кризами в роботі з вразливими групами</p> <p>Тема 4. Роль групової комунікації у зміцненні спільноти: техніки ведення дискусій та групової взаємодії у соціальній роботі.</p> <p>Тема 5. Особливості комунікації у віртуальному середовищі.</p> <p>Тема 6. Цифровий етикет та конфіденційність.</p> <p>Тема 7. Технології для ефективного онлайн-консультування.</p> <p>Тема 8. Виклики та можливості віддаленої соціальної роботи.</p> <p>Тема 9. Емоційний інтелект у професійній комунікації.</p> <p>Тема 10. Виклики дотримання етики та професійних стандартів у комунікації соціальних працівників з клієнтам.</p> <p>Тема 11. Форми публічної комунікації в соціальній роботі.</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>Самостійна робота студентів:</b><br/> <i>під час аудиторних занять</i> (розв'язування ситуативних задач, заповнення схем, таблиць, виконання креативних завдань, що вимагають осмислення, запам'ятовування і відтворення раніше отриманих знань);<br/> <i>позааудиторна самостійна робота</i> (3-4 години щодня: виконання домашніх завдань, підготовка до лекцій, практичних занять – складання планів, конспектів, тез виступів, презентацій тощо).</p> <p><b>Методи навчання:</b> інтерактивні методи (вправи, дискусії, рефлексії, аналіз реальних особливостей та ситуацій), творчі вправи, усні вправи, практичні вправи, групові вправи, рольові ігри.</p> <p><b>Методи контролю:</b> вибіркового усний, тестування, захист звіту з практичної роботи, реферат, презентація.</p> <p><b>Форми навчання:</b> очна.</p>  |
| <p><b>Пререквізити</b></p>   | <p>Знання з «тренінгу особистісного зростання», «організації волонтерської роботи», «психологічні методи соціальної роботи», «психологія переговорів», отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти</p>   |
| <p><b>Пореквізити</b></p>  | <p>Отримані знання можуть бути використані в дисциплінах «Тренінг підготовки соціальних працівників», «Соціальна та психологічна діагностика», «Професійний психологічний відбір», «Соціальна робота з сім'ями».</p>   |
| <p><b>Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ</b></p> | <p><b>Репозитарій:</b></p> <p><b>Науково-технічна бібліотека НАУ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комунікаційний тренінг : практикум / уклад.: І. В.Прожога, Ю. П. Городиська. – Київ : НАУ, 2022. – 80 с.</li> <li>2. Тренінг психологічної підготовки соціальних працівників: практикум / уклад.: І. В.Прожога, М.І.Радченко, Н.С.Новікова. – Київ : НАУ, 2022. – 68 с.</li> <li>3. Березовська, Л. І. Теоретичні і методичні засади формування комунікативно-мовленнєвої компетентності соціальних працівників у процесі професійної підготовки : дис. ... д-ра пед. наук : 13.00.04. Одеса, 2020. 531 с</li> <li>4. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Теорія та практика психологічних тренінгів. К.- Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 209 с.</li> <li>5. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. – 2-є вид. – К.: КНЕУ, 2006. – 384 с.</li> <li>6. Вашека Т. В., Гічан І. С. Психологія спілкування: Навч.-метод. Комплекс. – К.: Книжкове вид-во Нац. авіаційного ун-ту, 2006. – 184 с.</li> <li>7. Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування: Навч. посібник. – К.: Центр навч. літератури, 2015. – 336 с.</li> <li>8. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування: Навч. посібник. – К.: Професіонал, 2007. – 464 с.</li> <li>9. Діалог, переговори та дебати : посіб. для вчит. / авт. кол.: О. Павленко, А. Сизенко, Т. Декшна та ін. Київ : Симоненко О. І., 2021. 114 с.</li> <li>10. Коберник І., Краснова К. Ефективні комунікації для освітніх управлінців : посібник. Київ, 2019. 72 с.</li> <li>11. Раєвська Я. М. Психологічне забезпечення міжпрофесійної взаємодії фахівців соціальної сфери : дис... д-р. психол. наук :</li> </ol> |

|   |  |
|---|--|
|   | 19.00.05. Київ, 2020. 526 с  |
| <b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b> | Мультимедійна аудиторія 8.1206, проектор, екран, презентації   |
| <b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b> | Методика оцінювання ґрунтується на принципах об'єктивності, прозорості, гнучкості та високої диференціації. Оцінювання результатів навчання здійснюється за 100-бальною шкалою   |
| <b>Кафедра</b>                                      | Соціальних технологій  |
| <b>Факультет</b>                                    | Лінгвістики та соціальних комунікацій  |
| <b>Викладач(і)</b>                                  | <p><b>ПРОЖОГА Ірина Валентинівна</b></p>  <p><b>Посада:</b> доцент кафедри соціальних технологій<br/> <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук<br/> <b>Вчене звання:</b> доцент</p> <p><b>Профайл викладача:</b><br/> <b>Профіль Google Scholar</b><br/> <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=_i4nQk0AAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=_i4nQk0AAAAJ&amp;hl=uk</a><br/> <b>Профіль ORCID</b> <a href="https://orcid.org/0000-0003-4991-8317">https://orcid.org/0000-0003-4991-8317</a></p> <p><b>Тел.:</b> 406-74-60<br/> <b>E-mail:</b> iryna.prozhoha@npp.nau.edu.ua<br/> <b>Робоче місце:</b> 8.1206 каб.</p> |
| <b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>         | Авторський курс. Актуальний напрямок у роботі фахівців із соціальної роботи закладів соціальної сфери, соціальних працівників на виробництві, зокрема в авіаційній галузі  |
| <b>Лінк на дисципліну</b>                           |  |