



СИЛАБУС
навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»
Освітньо-професійної програми «Практична психологія»
Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»
Спеціальність: 053 «Психологія»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалавр)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	3 (третій)
Семестр	6 (шостий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити / 120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Основні закономірності виникнення і розвитку конфліктів, основні механізми вирішення конфліктних ситуацій. Види конфліктів. Поведінка особистості або групи, яка призводить до конфліктів, а також взаємовідносини людей у процесі вирішення конфлікту. Особливості профілактичної роботи щодо попередження конфліктів.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс орієнтований на формування здатності своєчасно виявляти конфлікт, розуміти його сутність та механізм виникнення, знаходити різні підходи до його врегулювання, що сприятиме як підвищенню ефективності у професійній діяльності, так і налагодженню взаємостосунків у повсякденному житті.
Чого можна навчитися (результати навчання)	<p>ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.</p> <p>ПР3. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань.</p> <p>ПР4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.</p> <p>ПР5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.</p> <p>ПР6. Визначати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження.</p> <p>ПР7. Критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.</p> <p>ПР8. Презентувати результати власних досліджень усно/письмово для фахівців і нефаківців.</p> <p>ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач</p>

	<p>і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення, визначати шляхи їх розв'язання.</p> <p>ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію. ПР11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта.</p> <p>ПРН 11. Складати та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій у наданні психологічного супроводу у сфері психології бізнесу.</p> <p>ПР12. Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника.</p> <p>ПР13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.</p> <p>ПР14. Відповідально ставитися до професійного вдосконалення та саморозвитку.</p> <p>ПР15. Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.</p> <p>ПР16. Демонструвати соціально відповідальну, свідому поведінку, дотримуватись гуманістичних та демократичних цінностей у професійній та громадській діяльності.</p> <p>ПР17. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення).</p> <p>ПР18. Розуміти психологічні особливості сучасної сім'ї, об'єктивні і суб'єктивні чинники її розвитку, ролі та здійснювати психологічну підтримку та допомогу відповідно до запиту.</p> <p>ПР21. Проводити роботу з кадровим складом в організаціях різного типу з метою відбору кадрів, управління їх мотивацією та створення соціально-психологічного клімату, що сприяє оптимізації процесу досягнення цілей організації, а також здійснення пошуку інноваційних технологій управління персоналом та здійснення психологічного контролінгу.</p> <p>ПР23. Виявляти знання щодо особливостей розвитку професійної спрямованості та компетентності фахівців на різних етапах професійного становлення, а також володіти сучасними технологіями психологічного супроводу професійного становлення фахівців.</p> <p>ПРН25. Вміти застосовувати знання щодо вирішення психологічних проблем виховання й навчання особистості, що спрямовані на розуміння фактів, механізмів та закономірностей засвоєння соціокультурного досвіду, що зумовлюють зміни в інтелектуальному та особистісному розвитку школярів.</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</p>	<p>ІК 1. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов.</p> <p>ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК2. Знання та розуміння предметної області та професійної діяльності.</p>

ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК4. Здатність бути критичними і самокритичними.

ЗК5. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК8. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК10. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК11. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК12. Здатність забезпечувати та оцінювати якість виконання діяльності.

ЗК13. Прагнення до особистісного саморозвитку, самореалізації та професійного самовдосконалення.

ЗК14. Здатність до розуміння теоретичних основ сучасної практичної психології як підґрунтя у наданні ефективної психологічної допомоги у різних сферах життєдіяльності людини, враховуючи специфіку запиту клієнта.

ЗК15. Здатність здобувати додаткові компетентності через вибіркові складові освітньої програми.

ЗК16. Здатність діяти в умовах невизначеності.

Фахові компетентності:

ФК1. Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології.

ФК2. Здатність до ретроспективного аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду розуміння природи виникнення, функціонування та розвитку психічних явищ.

ФК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

ФК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

ФК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.

ФК6. Здатність самостійно планувати, організувати та здійснювати психологічні дослідження.

ФК7. Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.


ФК9. Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність відповідно до запиту.

ФК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.

ФК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

ФК14. Здатність визначати та пояснювати причини виникнення та особливості прояву психологічних проблем людини на різних вікових етапах її розвитку з урахуванням індивідуально-

	<p>психологічних та гендерних особливостей.</p> <p>ФК15. Здатність здійснювати психолого-педагогічні заходи з метою усунення порушень у психічному розвитку і поведінці людини на різних етапах особистісного розвитку та професійного становлення.</p> <p>ФК17. Здатність до проведення роботи з кадровим складом організацій різного типу з метою відбору кадрів, мотивації діяльності та створення соціально-психологічного клімату, що сприяє оптимізації процесу досягнення цілей організації, пошуку інноваційних технологій управління персоналом та психологічного контролю.</p>
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Конфлікт: загальна характеристика. Причини та фактори виникнення конфліктів. Функції та динаміка конфліктів. Конфліктність особистості. Основні умови та причини виникнення конфліктів особистості. Способи подолання внутрішньоособистісних конфліктів. Шляхи попередження конфліктів. Методи психокорекції конфліктної поведінки. Психологічні умови, чинники та критерії конструктивного розв'язання конфлікту.</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття.</p> <p>Методи навчання: мозковий штурм, рольова гра, дискусія, case-study, ситуаційні завдання.</p> <p>Форми навчання: очна, дистанційна.</p>
Пререквізити	Знання з психології індивідуальних розрізень людини, соціальної психології, соціології, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.
Пореквізити	Знання з аналізованого навчального курсу можуть бути використані під час написання магістерської роботи.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ващенко, Ірина Володимирівна Конфліктологія та теорія переговорів [Текст] : навчальний посібник / Ірина Володимирівна Ващенко, Маріанна Іванівна Кляп ; МОН МС України. – Київ : Знання, 2013. – 408 с. 2. Долинська Л.В. Психологія конфлікту : навчальний посібник / Любов Василівна Долинська, Людмила Петрівна Матяш-Заяц; МОН України. Київ : Каравела, 2013. 304 с. 3. Тихомирова Є. Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник / Євгенія Борисівна Тихомирова, Сергій Русланович Постоловський. 2-ге вид., випр. Київ : Університетська книга, 2016. 240 с. 4. Яхно Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навчальний посібник / Тетяна Петрівна Яхно, Ірина Олегівна Куревіна ; МОН МС України, Вищий навчальний заклад Укоопспілки, Львівська комерційна академія. Київ : Центр учбової літератури, 2012. 168 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, мультимедійне обладнання, онлайн платформа Google Classroom.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік, усне опитування, тестування
Кафедра	Педагогіки та психології професійної освіти
Факультет	Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

Викладач	 <p>ДЕМЧЕНКО НАТАЛІЯ ІВАНІВНА Посада: доцент Вчений ступінь: - кандидат педагогічних наук Тел.: 0444067540 Е-mail: nataliia.demchenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.706</p> <p>Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&view_op=list_works&gmla=AJsN-F75d_6tqfOsqBVOsJ7sV3rN9DhnFpJ5M43ru2t95qrkDzll_7j6_nDN-1FOZCEmiNtwaMnuolckvQIEH9omKZceFApR4YqR7kL73Q56U2ip2bMo2y4ak1CZ-y2k-pidiuNtbJ20&user=q1X9oEQAAAAJ</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	

Розробник

Демченко Н.І.

Завідувач кафедри

Лузік Е. В.