



**Силабус навчальної дисципліни
«СОЦІАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ»
Освітньо-професійна програма: «Соціальна робота»
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»
Спеціальність: 231 «Соціальна робота»**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Курс	2 (другий)
Семестр	3 (третій)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредити \ 120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Формування системи знань про природу соціальних конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматичне його використовувати.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Викладання навчальної дисципліни сприятиме процесу вирішення і профілактики конфліктів організації та здійснення супроводження переговорного процесу; формування професійних компетентностей здобувачів освіти, що передбачає виявлення ними навичок вирішення конфліктів мирним шляхом та ненасильницької поведінки.
Чому можна навчитися (результати навчання)	ПРН 4. Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми ПРН 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки. ПРН 10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах. ПРН 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин. ПРН 15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях ЗК 6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми. ЗК 12. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК 13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ФК 2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

	<p>ФК 4. Здатність до аналізу соціально психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.</p> <p>ФК 9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів.</p> <p>ФК 10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.</p> <p>ФК 11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, тендерних, етнічних та інших особливостей.</p>
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Конфлікт як соціальне явище. Сутність та структура соціального конфлікту. Принципи, функції та види соціальних конфліктів. Динаміка, етапи та механізми вирішення конфліктів. Причини виникнення конфліктів. Соціальна комунікація і конфлікти. Сімейні конфлікти як багаторівневі соціальні процеси. Управління конфліктами в соціальній роботі. Саморегуляція соціального працівника в процесі вирішення конфліктів. Моделі управління розвитком конфліктів. Медіація, як процес управління конфліктом. Ролі медіатора та особливості його діяльності. Сфери вирішення конфліктів соціальними працівниками.</p> <p>Види занять: лекції, практичні</p> <p>Методи навчання: дискусія, кейс-метод</p> <p>Форми навчання: очна, заочна, дистанційна</p>
Пререквізити	Знання з психології, історії, соціальної філософії, теорії соціальної роботи, методів та технологій соціальної роботи.
Пореквізити	<p>Знання з соціальної конфліктології можуть бути використані під час написання кваліфікаційної роботи ОС Бакалавр.</p> <p>Отримані знання можуть бути використані в дисципліні «Психологія переговорів», «Менеджмент соціальної роботи», «Комунікативний тренінг»</p>
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2014. – 200 с 2. Ващенко І.В, Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів. – Київ: Знання, 2017. – 408 с. 3. Конфліктологія: Підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Л.М. Гересіна, М.І Панов, Н.П. Осипова та ін. За ред. проф. Л.М. Герасіної та М.І. Панова. -Харків: Право, 2012. 4. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів. – Київ: Кондор, 2014– 170 с. 5. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник/ МОН. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	залік
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій

Викладач(и)	ПБ викладача Новікова Наталя Євгенівна Посада: старший викладач Науковий ступінь: Вчене звання: Профайл викладача: Тел.: 406-74-60 Е-mail: natalia.novikova@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1206
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	