



Силабус навчальної дисципліни

«ОСНОВИ КОУЧИНГУ»

Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Рівень вищої освіти	Перший рівень вищої освіти (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента ОП
Курс	4 (четвертий)
Семестр	7 (сьомий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Ознайомлення з основними поняттями, категоріями та моделями коучингу. Техніки та інструменти коучингу, використання його у соціальній роботі
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс орієнтований на формування світогляду на основі вивчення і засвоєння теоретичних положень коучингу та практичного досвіду світових і вітчизняних фахівців; формування навичок побудови ефективних партнерських коучингових відносин у суб'єкт-суб'єктній взаємодії, навичок здатності до творчого пошуку напрямів удосконалення професійної діяльності.
Чому можна навчитися (результати навчання)	ПРН 4. Формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми. ПРН 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки. ПРН 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин. ПРН 15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки. ПРН 19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин. ПРН 22. Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ФК 4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади. ФК 9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів. ФК10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем

	<p>і знаходити ефективні методи їх вирішення.</p> <p>ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.</p> <p>ФК15. Здатність взаємодіяти з клієнтами, представниками різних професійних груп та громад.</p> <p>ФК18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Тема 1. Загальні уявлення про коучинг Визначення і суть коучингу. Філософія коучингу. Етичний зміст коучингу. Цілі і завдання коучингу у партнерській взаємодії. Принципи коучингу. Вивчення коучингу як суб'єкта самоуправління і успішного досягнення результату діяльності. Етапи і фази коучингу. Досвід закордонних країн використання технології коучингу у розвитку професійної компетентності та кар'єрі.</p> <p>Тема 2. Комунікація у коучингу. Старт роботи з клієнтом Ключові компетенції у коучинговій взаємодії: встановлення контакту, прозорість дій, навички відповідальності. Професійні компетенції у коучинговій взаємодії: вміння слухати, спостерігати, розрізняти, моделювати, рефлексувати.</p> <p>Тема 3. Ключові інструменти та моделі коуча Сутність основних інструментів коучингу: техніка «Колесо балансу», модель GROW, стратегія Уолта Діснея, піраміда Роберта Ділтса, техніка шкалування. Допоміжні техніки у коучинговому процесі: метафори, особистий SWOT-аналіз, SMART-аналіз, визначення критеріїв задач, вправ, спрямованих на самопізнання та розвиток особистості).</p> <p>Тема 4. Ключові компетенції у коучинговій взаємодії: встановлення контакту, прозорість дій, навички відповідальності Ключові компетенції у коучинговій взаємодії: встановлення контакту, прозорість дій, навички відповідальності. Професійні компетенції у коучинговій взаємодії: вміння слухати, спостерігати, розрізняти, моделювати, рефлексувати.</p> <p>Тема 5. Професійні компетенції у коучинговій взаємодії Уміння слухати, спостерігати, розрізняти, моделювати, рефлексувати</p> <p>Тема 6. Вербальні інструменти коучингу. Діагностичні моделі у коучингу Вербальні інструменти коучингу: питання, зворотній зв'язок, виклики, ідеї, затвердження. Діагностичні моделі у коучингу.</p> <p>Тема 7. Умови розвитку коучингової компетентності в професійній діяльності Розвиток організаційної культури закладів соціальної сфери. Менеджмент в стилі коучинг. Фундаментальні основи ефективних комунікацій між соціальним працівником і клієнтом соціальної роботи. Умови розвитку коучингової компетентності в управлінні колективом. Стилі управління за Іцхаком Адизисом. Техніка «Вікно Джогарі». Алгоритм збереження позитивних змін. Досягнення консенсусу у взаємовідносинах партнерів за допомогою коучингу.</p> <p>Тема 8. Базові моделі коучингової взаємодії Ефективні моделі коучингу у партнерській взаємодії. Техніки «Колесо життя», «Коучингове колесо», «Шкалування». Алгоритм розширення зони комфорту. Базові моделі коучингу: «GROW», «Т». Ефективні моделі професійного коучингу: «Реальність – дія», «Пташка». Пошук «Сліпої плями». Алгоритм прийняття ефективних рішень</p>

	<p>Тема 9. План підготовки та проведення коуч-сесії Розробка і дотримання ефективного плану досягнення результатів професійної діяльності суб'єкта партнерської взаємодії. Проведення класичної коуч-сесії. Базова модель коучингової взаємодії «Правильна дія».</p> <p>Тема 10. Позитивний результат кончингової взаємодії Техніка «Декартові координати». Секрети успішного проведення коуч-сесії. Коучингові помилки. Види занять: лекції, практичні</p> <p>Самостійна робота студентів: <i>під час аудиторних занять</i> (розв'язування ситуативних задач, виконання практичних завдань, що вимагають осмислення, запам'ятовування і відтворення раніше отриманих знань); <i>позааудиторна самостійна робота</i> (3-4 години щодня: виконання індивідуальних та групових завдань, підготовка до лекцій, практичних занять, складання конспектів, презентацій тощо).</p> <p>Методи навчання: лекції, консультації, дискусії, інформування, методи активного навчання (практичні вправи, аналіз конкретних завдань фахівців в галузі соціальної роботи) презентація власних розробок, метод створення тренінгів, метод коуч-сесії, навчання елементам сторітеллінгу, мозковий штурм, рольові, ділові ігри, демонстрація відео тренінгів та навчальних фільмів, майстер-класи.</p> <p>Методи контролю: фронтальне опитування. Тестування. Перевірка та аналіз виконаних завдань. Контроль практичної діяльності. Модульна контрольна робота. Диференційований залік.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна, дистанційна.</p>
Пререквізити	Базування на знаннях таких дисциплін як «Ресурси соціальної роботи», «Теорія та практика тренінгової діяльності в авіаційній галузі».
Пореквізити	Є базою для подальшого вивчення дисциплін «Соціальна робота на підприємствах авіаційної галузі», «Коучинг в професійній діяльності».
Політика дисципліни (особливості проведення навчальних занять)	Політика навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які викладач пред'являє до студента при вивченні дисципліни. Лекційні заняття передбачають ведення письмового конспекту. Підготовка практичних занять передбачає усне опрацювання теоретичних питань, дискусію за темою, участь в проведенні тренінгових вправ. Підготовка завдань до самостійних та індивідуальних робіт здійснюється у друкованому вигляді (формат Microsoft Word або PowerPoint (де необхідно) за визначеним шаблоном та передбачає усне опитування здобувачів протягом практичного заняття до теми або на груповій/індивідуальній консультації. Дотримання принципів академічної доброчесності та можливість визнання результатів неформальної освіти.
Контроль і оцінка результатів навчання	Методика оцінювання ґрунтується на принципах об'єктивності, прозорості, гнучкості та високої диференціації. Оцінювання результатів навчання здійснюється за 100-бальною шкалою

Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	Репозитарій: Кафедра соціальних технологій (https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9103) Науково-технічна бібліотека НАУ: Рекомендована література 1. Педагогічний коучинг: навч.-метод. посіб./ Т. Ю. Чернова, І. С. Голіяд, О. А. Тішук // [за заг. редакцією Д.Е. Кільдерова] – Київ: 2016. – 166 с. Допоміжна література 2. Енциклопедія освіти / Акад. пед. наук України ; [гол. ред. В. Г. Кремень]. – К.: Юрінком Інтер, 2018. – 1040 с. 3. Закон України Про професійний розвиток працівників // Відом. Верхов. Ради України. – 2012. – № 36. – Ст. 266. 4. Ківшик А. І., Чернова Т. Ю. Розвиток професійної компетентності педагогічних працівників професійно-технічного навчального закладу: коучинговий підхід: метод. рекомендації / А. І. Ківшик, Т. Ю. Чернова. – Хмельницький: ФОП Бідюк, 2015 – 254 с. Інформаційні ресурси в Інтернеті http://nau.edu.ua/ http://www.mastercoach.com.ua/pedagogicheskij-kouching https://www.facebook.com/groups/teachcoaching/
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Мультимедійний комплекс (ноутбук, проєктор, екран настінний), доступ до мережі інтернет. В умовах надзвичайних ситуацій навчання відбувається на корпоративній платформі дистанційного навчання Suite Google Classroom.
Семестровий контроль, залікова методика	Модульна контрольна робота, диференційований залік.
Кафедра	Кафедра соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач	<div data-bbox="647 1066 906 1424" data-label="Image"> </div> ПІБ викладача: Петренко Тетяна Вячеславівна Посада: Доцент кафедри соціальних технологій Вчений ступінь: Доцент кафедри соціальних технологій Профайл викладача: Тел.050 6848238 E-mail: tetiana.petrenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1206
Оригінальність дисципліни	Авторський курс, викладання українською мовою
Лінк на дисципліну	