



Силабус навчальної дисципліни
«МЕДІАЦІЯ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»
Освітньо-професійна програма: «Соціальна робота»
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»
Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна циклу альтернативних дисциплін
Курс	2 (другий)
Семестр	4 (четвертий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити/90 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Новітні досягнення психологічної науки в спілкуванні фахівців, ознайомлення та їх озброєння сучасними психологічними технологіями, які дозволяють знайти оптимальний шлях співпраці.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Вивчення чинників, механізмів та закономірностей розвитку людської психіки в різних умовах праці, практичне оволодіння методами і засобами психології професійної взаємодії, організації та здійснення психологічного супроводження переговорного процесу.
Чому можна навчитися (результати навчання)	ПРИ 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки. ПРН 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин. ПРН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	ЗК 6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ФК1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного). ФК 11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, тендерних, етнічних та інших особливостей.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Організація підготовки та проведення медіації. Принципи, методи і механізми переговорного процесу. Зміст комплексної підготовки до процесу переговорів. Формування готовності до переговорів. Процес переговорів. Психологічні особливості проведення переговорів у професійній діяльності. Поведінка під час переговорів. Використання маніпулятивних технологій у переговорному процесі. Особливості ведення переговорів з терористами. Психологічні засади ведення переговорів працівниками поліції в екстремальних умовах служби.

	<p>Ведення переговорів з противником та створення системи підготовки «екстремальних переговорників».</p> <p>Види занять: лекції, практичні, семінарські. Методи навчання: навчальна дискусія, онлайн. Форми навчання: очна, дистанційна.</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>Отримані знання можуть бути використані в дисципліні «Психологія вікового розвитку людини», «Психодіагностика», «Психологічна реабілітація», «Соціальна робота з різними групами клієнтів»</p>
<p>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</p>	<p>Основна література</p> <p>1. Блінов О.А., Демидюк Ю.Ф., Зубко М.В., Ковальова С.П., Маслюк К.І. Досвід проведення навчальної дисципліни «Теорія і практика тренінгової роботи» з майбутніми соціальними працівниками. «Перспективи та інновації науки» (Серія «Педагогіка», Серія «Психологія», Серія «Медицина»): журнал. 2023. № 4(22) 2023. С. 345-356. DOI: https://doi.org/10.52058/2786-4952-2023-4(22)</p> <p>2. Блінов О. А. Бойова психічна травма : монографія. К. : Талком, 2019. 700 с.</p> <p>3. Блінов О.А. Напрямки організації та психологічні технології військово-соціальної роботи. Теоретичні та практичні проблеми надання соціальних послуг в Україні: монографія / [Котикова О., Блінов О., Радченко М. та ін.]; за заг. ред. О. Котикової. Київ: Видавець Кравченко Я.О., 2023. С. 106-144.</p> <p>4. Психологія переговорів: практикум / уклад: О. А. Блінов, Ю. П. Шатило. К. : НАУ, 2019. 68 с.</p> <p>Допоміжна</p> <p>5. Блінов О.А. Методичне забезпечення груп контролю бойового стресу. Військова психологія у вимірах війни і миру: проблеми, досвід, перспективи: збірник тез доп. VIII міжнародної науково-практичної конференції (м. Київ, 22-23 вересня 2023 року). Київ: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2023. С. 25-28.</p> <p>6. Блінов О.А., Мороз І.В. Самоосвіта та психічна саморегуляція як ресурси розвитку людини. Психологія життєвого простору особистості в сучасних умовах кризи, глобалізації та цифрової трансформації суспільного життя: збірник тез доп. міжнародної науково-практичної конференції (м. Одеса, 14-15 вересня 2023 р.). Одеса: Міжнародний гуманітарний університет, 2023. С. 43-45.</p> <p>7. Соціальна робота з людьми з особливими потребами: методичні рекомендації до самостійної роботи / уклад.: М. І. Радченко, О. А. Блінов, І. В. Прожога. К. : НАУ, 2022. 98 с.</p> <p>8. Блінов О. А., Тімкін І. Ф. Соціальна робота з пораненими військовослужбовцями в військовому госпіталі. Соціальна та освітня інклюзія: історія, сучасність, перспективи розвитку: колективна монографія у 2-х частинах. Частина 1. Інституційні та особистісні аспекти впровадження в Україні / за ред. С. П. Миронової, Л. Б. Платаш. Чернівці : Технодрук, 2021. С. 266-279.</p> <p>9. Блінов О. А. Стрес-діалог між військовослужбовцями і виконанням бойових завдань / О.А. Блінов // II міжвідомчий науково-практичний круглий стіл «Актуальні питання психологічного забезпечення діяльності Національної поліції та закладів вищої освіти МВС України», 23 квітня 2020 року. К.: НУВС, 2020. С. 33-34.</p>

Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проєктор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік, тестування
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач	 <p> ПІБ викладача: Блінов Олег Анатолійович Посада: професор Вчений ступінь: доктор психологічних наук Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?user=vv5RL2wAAAAJ&hl=ru Тел.: 406-74-60 E-mail: oleh.blinov@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1202 </p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс, викладання українською мовою
Лінк на дисципліну	