



**Силабус навчальної дисципліни
«КОМУНІКАТИВНИЙ ТРЕНІНГ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»**

Освітньо-професійна програма: «Соціальна робота»

Галузь знань: 23 «Соціальна робота»

Спеціальність: 231 «Соціальна робота»

Рівень вищої освіти	Перший рівень вищої освіти (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Курс	3 (третій)
Семестр	6 (шостий)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредити / 120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Предметом вивчення дисципліни є вивчення та розвиток комунікативних навичок, необхідних для ефективної взаємодії з клієнтами, колегами та іншими зацікавленими сторонами. Курс зосереджується на освоєнні методів ефективного слухання, вербального та невербального спілкування, а також технік переговорів та вирішення конфліктів. Додатково курс охоплює розвиток емпатії, емоційного інтелекту та навичок переконання, що є критично важливими для успішної практики соціальної роботи
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс орієнтований на надання соціальним працівникам знань та навичок для ефективного спілкування з клієнтами, колегами та іншими учасниками соціального процесу. Вивчення цієї дисципліни сприяє розвитку емпатії, розуміння різних точок зору та підвищенню ефективності в роботі з різноманітними групами клієнтів. Крім того, курс допомагає соціальним працівникам освоїти навички вирішення конфліктів, управління стресом та побудови позитивних відносин, що є важливим для успішного виконання їхньої професійної ролі.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p>ПРН 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки.</p> <p>ПРН 7 Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення;</p> <p>ПРН 10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.</p> <p>ПРН 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин.</p> <p>ПРН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</p> <p>ПРН 18. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії</p>

	індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів. ПРН 19 Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p>	<p>ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог</p> <p>ЗК1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 3. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт, застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 10. Здатність працювати в команді.</p> <p>ФК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.</p> <p>ФК 3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.</p> <p>ФК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.</p> <p>ФК 5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.</p> <p>ФК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</p> <p>ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.</p> <p>ФК 11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи.</p> <p>ФК 12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Тема 1. Теоретичні основи комунікації. Комунікативний тренінг та його місце в соціальній роботі.</p> <p>Тема 1. Спілкування як основа життєдіяльності людей.</p> <p>Тема 2. Ділове спілкування як процес комунікації</p> <p>Тема 3. Взаємодія та взаєморозуміння у контексті ділового спілкування.</p> <p>Тема 4. Етикет ділових взаємовідносин. Професійна культура спілкування.</p> <p>Тема 5. Комунікативна компетентність. Структура комунікативної компетентності.</p> <p>Тема 6. Стилі та моделі ділового спілкування.</p> <p>Тема 7. Вербальні та невербальні засоби спілкування.</p> <p>Тема 8. Форми ділового спілкування в соціальній роботі.</p> <p>Тема 9. Засоби комунікації та бар'єри у спілкуванні.</p> <p>Тема 10. Етичні та психологічні вимоги до виступу в аудиторії.</p> <p>Інтерактивна сторона спілкування в соціальній роботі.</p>

	<p>Види занять: лекції, практичні</p> <p>Самостійна робота студентів: <i>під час аудиторних занять</i> (розв'язування ситуативних задач, заповнення схем, таблиць, виконання креативних завдань, що вимагають осмислення, запам'ятовування і відтворення раніше отриманих знань); <i>позааудиторна самостійна робота</i> (3-4 години щодня: виконання домашніх завдань, підготовка до лекцій, практичних занять – складання планів, конспектів, тез виступів, презентацій тощо).</p> <p>Методи навчання: інтерактивні методи (вправи, дискусії, рефлексії, аналіз реальних особливостей та ситуацій), творчі вправи, усні вправи, практичні вправи, групові вправи, рольові ігри.</p> <p>Методи контролю: вибіркового усний, тестування, захист звіту з практичної роботи, реферат, презентація.</p> <p>Форми навчання: очна.</p>
Пререквізити	Знання з тренінгу особистісного зростання, організації волонтерської роботи, психологічні методи соціальної роботи, психологія переговорів, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти
Пореквізити	Знання з дисципліни можуть бути використані під час написання практичної частини бакалаврської роботи. Отримані знання можуть бути використані в дисципліні «Соціальна психіатрія і наркологія», «Психологічна діагностика», «Тренінг підготовки соціальних працівників», «Професійний психологічний відбір».
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	<p>Репозитарій:</p> <p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комунікаційний тренінг : практикум / уклад.: І. В.Прожога, Ю. П. Городиська. – Київ : НАУ, 2022. – 80 с. 2. Тренінг психологічної підготовки соціальних працівників: практикум / уклад.: І. В.Прожога, М.І.Радченко, Н.Є.Новікова. – Київ : НАУ, 2022. – 68 с. 3. Карпенко Є. Основи психотренінгу : навч. посібник. – Дрогобич : ДДПУ, 2019. – 78 с. 4. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Теорія та практика психологічних тренінгів. К.- Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2019. 209 с. 5. Зливков В.Л., Лукомська С.О. Сучасні тренінгові технології розвитку особистості в освіті. Київ: Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. 2022. 184с. 6. Соціальна робота. Ч.3: Робота з конкретними групами клієнтів./ За ред. Т. Семигіної, І. Григи. – К.: Києво-Могилянська академія, 2014. – 116 с. 7. Джонсон Д. В. Соціальна психологія: тренінг міжособистісного спілкування. – К.: КМ Академія, 2003. – 288 с. 8. Практикум із групової психокорекції : підручник / С.Д. Максименко, О.О. Прокоф'єва, О.В. Царькова, О.В. Кочкурова. – Мелітополь: Видавничо-поліграфічний центр «Люкс», 2015. – 414 с. 9. Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. – 2-є вид. – К.: КНЕУ, 2006. – 384 с. 10. Вашека Т. В., Гічан І. С. Психологія спілкування: Навч.-метод. Комплекс. – К.: Книжкове вид-во Нац. авіаційного ун-ту, 2006. – 184 с.

	<p>11. Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування: Навч. посібник. – К.: Центр навч. літератури, 2015. – 336 с.</p> <p>12. Філоненко М. М. Психологія спілкування: Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 224 с.</p> <p>13. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування: Навч. посібник. – К.: Професіонал, 2007. – 464 с.</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Мультимедійна аудиторія 8.1206, проектор, екран, презентації
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Методика оцінювання ґрунтується на принципах об'єктивності, прозорості, гнучкості та високої диференціації. Оцінювання результатів навчання здійснюється за 100-бальною шкалою
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>ПРОЖОГА Ірина Валентинівна</p>  <p>Посада: доцент кафедри соціальних технологій Науковий ступінь: кандидат економічних наук Вчене звання: доцент</p> <p>Профайл викладача: Профіль Google Scholar https://scholar.google.com.ua/citations?user=_i4nQk0AAAAJ&hl=uk Профіль ORCID https://orcid.org/0000-0003-4991-8317</p> <p>Тел.: 406-74-60 E-mail: iryna.prozhoha@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1206 каб.</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс. Актуальний напрямок у роботі фахівців із соціальної роботи закладів соціальної сфери, соціальних працівників на виробництві, зокрема в авіаційній галузі
Лінк на дисципліну	