



**Силабус навчальної дисципліни
«ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ»
Освітньо-професійна програма: «Соціальна робота»
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»
Спеціальність: 231 «Соціальна робота»**

Рівень вищої освіти	Перший рівень вищої освіти (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Курс	2 (другий)
Семестр	3 (третій)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин	4 кредити / 120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Предметом вивчення дисципліни є розуміння та розвиток здібностей управління власними емоціями та емоціями інших, критично важливих для соціальної роботи. Дисципліна охоплює навчання методам самосвідомості, саморегуляції, мотивації, емпатії та розвитку соціальних навичок. Також курс зосереджується на застосуванні емоційного інтелекту у практичній діяльності соціальних працівників для підвищення ефективності комунікації та взаємодії з клієнтами.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс орієнтований на надання соціальним працівникам знань та навичок для розпізнавання, розуміння та управління власними емоціями та емоціями інших в процесі соціальної роботи. Курс спрямований на розвиток емоційного інтелекту як ключового інструменту для побудови ефективних відносин з клієнтами, управління стресом та конфліктами. Також мета курсу полягає в підготовці фахівців до використання емоційного інтелекту для підвищення якості наданих послуг та покращення професійного спілкування у соціальній роботі.
Чому можна навчитися (результати навчання)	ПРН 5. Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обрати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки. ПРН 6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях. ПРН 7 Використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення; ПРН 10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах. ПРН 11. Використовувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки, міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин. ПРН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і

	<p>стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.</p> <p>ПРН 18. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.</p> <p>ПРН 19 Ефективно працювати як індивідуально, так і у складі міждисциплінарної команди фахівців</p>
<p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p>	<p>ЗК 6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p>ЗК 8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>ЗК 9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ФК1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).</p> <p>ФК 5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах</p> <p>ФК 11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, тендерних, етнічних та інших особливостей.</p> <p>ФК 12. Здатність ініціювати соціальні зміни, спрямовані на піднесення соціального добробуту.</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Емоційний інтелект як психологічний феномен. Структура емоційного інтелекту. Компоненти структури емоційного інтелекту. Статеві відмінності у сфері емоційного інтелекту. Поняття емоційної креативності, емоційної компетентності. Емоційна обізнаність. Емпатія. Розпізнавання емоцій. Управління власними емоціями у професійній діяльності. Зв'язок емоційного інтелекту з п'ятіркою «глобальних» факторів особистості. Розв'язання проблем і ухвалення рішень. Управління емоціями інших людей. Емоційна сомосвідомість. Навички запобігання ескалації та розв'язання конфліктів. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями в онтогенезі. Закон ситуаційного змісту. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту. Закон причетності.</p> <p>Види занять: лекції, практичні</p> <p>Самостійна робота студентів:</p> <p><i>під час аудиторних занять (розв'язування ситуативних задач, виконання креативних завдань, що вимагають осмислення, запам'ятовування і відтворення раніше отриманих знань);</i></p> <p><i>позааудиторна самостійна робота (3-4 години щодня: виконання домашніх завдань, підготовка до лекцій, практичних занять – складання планів, конспектів, тез виступів, презентацій тощо).</i></p> <p>Методи навчання: інтерактивні методи (вправи, дискусії, рефлексії, аналіз реальних особливостей та ситуацій), творчі вправи, усні вправи, практичні вправи, групові вправи, рольові ігри.</p> <p>Методи контролю: вибіркового усний, тестування, захист звіту з практичної роботи, реферат, презентація.</p> <p>Форми навчання: очна.</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>Знання з психології, соціології, теорії соціальної роботи, психології</p>

	вікового розвитку людини, соціальна педагогіка
Пореквізити	Отримані знання можуть бути використані в дисципліні «Соціальна робота в сфері зайнятості», «Соціальна робота з різними групами клієнтів», «Психологія соціальної роботи, «Методи і технології соціальної роботи».
Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ	<p>Репозитарій:</p> <p>Науково-технічна бібліотека НАУ: Дерев'янка С.П. Актуалізація емоційного інтелекту в емоціогенних умовах / С.П.Дерев'янка // Соціальна психологія. – 2008. – № 1. – С.96-104. Кириленко Т.С. Психологія: емоційна сфера особистості. – К.: Либідь, 2007.С.180-181. Носенко Е.Л. Емоційний інтелект : концептуалізація феномену, основні функції (монографія). К. : Вища школа, 2018. 126 с. Максьом К.В. Емоційний інтелект: основні концептуальні підходи та структурна модель соціально-психологічного феномену. Актуальні проблеми психології : збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Т. VI : Психологія обдарованості. Вип. 14. Київ ; Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2018. С. 348–355. Могиляста С.М. Аналіз теоретичних підходів до дослідження емоційного інтелекту особистості. Актуальні проблеми психології : збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Т. VI : Психологія обдарованості. Вип. 14. Київ ; Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2018. С. 362–369 Дерев'янка С. , Примак Ю., Юценко І. М. Штучний інтелект та емоційний штучний інтелект як феномен сучасної когнітивної психології. Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія : Психологія. 2020. Вип. 11. С. 115–119</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Мультимедійна аудиторія 8.1206, проектор, екран, презентації
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Методика оцінювання ґрунтується на принципах об'єктивності, прозорості, гнучкості та високої диференціації. Оцінювання результатів навчання здійснюється за 100-бальною шкалою
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>ПРОЖОГА Ірина Валентинівна</p>  <p>Посада: доцент кафедри соціальних технологій Науковий ступінь: кандидат економічних наук Вчене звання: доцент</p> <p>Профайл викладача: Профіль Google Scholar https://scholar.google.com.ua/citations?user=_i4nQk0AAAAJ&hl=uk</p>

	<p>Профіль ORCID https://orcid.org/0000-0003-4991-8317</p> <p>Тел.: 406-74-60</p> <p>E-mail: iryna.prozhoaha@npp.nau.edu.ua</p> <p>Робоче місце: 8.1206 каб.</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс. Актуальний напрямок у роботі фахівців із соціальної роботи закладів соціальної сфери, соціальних працівників на виробництві, зокрема в авіаційній галузі
Лінк на дисципліну	