



**Силабус навчальної дисципліни
«ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА ТА ЕТИКЕТ»
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА
«СОЦІАЛЬНА РОБОТА»**

**Спеціальність: 231 Соціальна робота
Галузь знань: 23 Соціальна робота**

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Курс	1 (перший)
Семестр	2 (перший)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/ 120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Професійна етика та етикет як атрибут культури ділового спілкування, яка є складовою професійної компетентності фахівця.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на створення системи знань, необхідних для успішної професійної діяльності, набуття умінь і навичок щодо застосування етичних стандартів поведінки в соціальній роботі, формування здатності реалізувати етичні принципи та норми етичної поведінки відповідно до професійних обов'язків, функцій, завдань соціального працівника.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p>ПРН 3. Застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою, як усно, так і письмово.</p> <p>ПРН 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.</p> <p>ПРН 9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.</p> <p>ПРН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.</p> <p>ПРН 18. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.</p>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	<p>ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 10. Здатність працювати в команді.</p> <p>ФК 4. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.</p>

	<p>ФК 5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.</p> <p>ФК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</p> <p>ФК 7. Здатність до професійної рефлексії.</p> <p>ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.</p> <p>ФК 11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи.</p> <p>ФК 13. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.</p> <p>ФК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Тема 1. Етика як наука про мораль. Професійна етика та її особливості. Базові категорії етики соціальної</p> <p>Тема 2. Історичний розвиток професійної етики і професійної моралі. Етичні традиції у розвитку та становленні соціальної роботи.</p> <p>Тема 3. Етичні проблеми соціальної роботи: принципи та стандарти. Джерела етичних нормативів соціальної роботи.</p> <p>Тема 4. Професійна культура як складова етики соціального працівника. Принципи та поведінкові алгоритми в професійному етикеті.</p> <p>Тема 5. Етикет соціального працівника. Мовний етикет. Атрибути усного ділового мовлення. Національні особливості професійного етикету.</p> <p>Тема 6. Професійне спілкування. Форми колективного обговорення проблем у діловій сфері.</p> <p>Тема 7. Ділові прийоми та універсальні форми усного спілкування. Вимоги до усного ділового мовлення.</p> <p>Тема 8. Історія документів в Україні. Критерії класифікації документів. Вимоги до мови ділових паперів.</p> <p>Тема 9. Імідж сучасного фахівця соціальної роботи.</p> <p>Види занять: лекції, практичні.</p> <p>Самостійна робота студентів:</p> <p><i>під час аудиторних занять (розв'язування ситуативних задач, заповнення схем, таблиць, виконання креативних завдань, що вимагають осмислення, запам'ятовування і відтворення раніше отриманих знань);</i></p> <p><i>позааудиторна самостійна робота (3-4 години щодня: виконання домашніх завдань, підготовка до лекцій, практичних занять – складання планів, конспектів, тез виступів, презентацій тощо).</i></p> <p>Методи навчання: робота в міні-групах, case-метод, мозковий штурм, рольові та ділові ігри, створення індивідуальних і колективних проектів, навчальна дискусія.</p> <p>Методи контролю: вибіркового усний, тестування, захист практичних завдань, реферат, презентація.</p> <p>Форми навчання: денна.</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>Знання з психології, загальні та фахові знання, отримані на</p>

	бакалаврському рівні вищої освіти.
Пореквізити	Знання особливостей професійної етики та етикету можуть бути використані в процесі написання магістерської роботи.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	1. Зозуляк-Случик Р. В. Етика соціальної роботи: навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Івано-Франківськ: НАІР, 2019. – 190 с. 2. Захарчин Г.М., Винничук Р.О. Управління конфліктами. Л.: Львівська політехніка, 2019. 324 с. 3. Кубрик О.В. Етика ділового та повсякденного спілкування. Навч.посібник. К.:Університетська книга, 2023. 222 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія, мультимедійний проектор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>ШБ Котикова Олена Михайлівна</p> <p>Посада: завідувач кафедри</p> <p>Вчений ступінь: кандидат психологічних наук</p> <p>Профайл викладача:</p> <p>Тел.: 4067460</p> <p>E-mail: olena.kotykova@npp.nau.edu.ua</p> <p>Робоче місце: 8.1202</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	