




**Силабус навчальної дисципліни
«МОНІТОРИНГ ТА ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»
ООП «Соціальна робота»
Спеціальність: 231 Соціальна робота
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»**

Рівень вищої освіти	Другий рівень вищої освіти (магістерський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Курс	1
Семестр	1
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	<p>засвоїти знання про сутність та завдання моніторингу й експертного оцінювання соціальної роботи, нормативно-правову базу моніторингу та оцінювання процесу і результату надання соціальних послуг; особливості формування програми експертного моніторингу та оцінювання, методи збору інформації для експертної оцінки, тактики якісного дослідження у процесі експертизи.</p> <p>Дисципліна вивчається на першому курсі з метою формування у студентів компетенцій у сфері оцінювання потреб у соціальних послугах та управління їх якістю, підвищення їх готовності до здійснення практичної діяльності в сфері надання соціальних послуг різним категоріям населення.</p>
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	є ознайомлення студентів з основами моніторингу та експертного оцінювання як інструментів вдосконалення сфери соціального обслуговування, а також формування практичних навичок організації моніторингових досліджень, експертизи та використання їх результатів.

Чому можна навчитися (результати навчання)	<p>ПРН 2. Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження.</p> <p>ПРН 5. Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.</p> <p>ПРН 7. Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження.</p> <p>ПРН 12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.</p> <p>ПРН 14. Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики.</p> <p>ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.</p> <p>ПРН 20. Упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.</p>
---	---

<p>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</p>	<p>ПК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог</p> <p>Загальні компетентності (ЗК), якими повинен оволодіти здобувач:</p> <p>ЗК 2. Здатність розробляти і управляти проектами.</p> <p>ЗК 5. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 8. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>ФК1. Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи.</p> <p>ФК 2. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.</p> <p>ФК 3. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.</p> <p>ФК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</p> <p>ФК 7. Здатність до професійної рефлексії.</p> <p>ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.</p> <p>ФК 10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.</p> <p>ФК 12. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.</p> <p>ФК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.</p> <p>ФК 16. Здатність упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Тема 1. Моніторинг та оцінювання надання соціальних послуг.</p> <p>Тема 2. Нормативно – правова база моніторингу та оцінювання соціальної роботи.</p> <p>Тема 3. Показники та індикатори оцінювання.</p> <p>Тема 4. Методика збору даних.</p> <p>Тема 5. Рівні та методи оцінки якості надання соціальних послуг.</p> <p>Тема 6. Програмно-цільовий підхід впровадження державних соціальних програм.</p> <p>Тема 7. Оцінювання ефективності державної соціальної програми.</p> <p>Тема 8. Оцінювання ефективності регіональної соціальної програми.</p> <p>Тема 9. Моніторинг діяльності з надання соціальних послуг.</p> <p>Види занять: лекційні та практичні.</p> <p>Самостійна робота студентів:</p>

	<p><i>під час аудиторних занять</i> (розв'язування ситуативних задач, заповнення схем, таблиць, виконання креативних завдань, що вимагають осмислення, запам'ятовування і відтворення раніше отриманих знань);</p> <p><i>позааудиторна самостійна робота</i> (3-4 години щодня: виконання домашніх завдань, підготовка до лекцій, практичних занять – складання планів, конспектів, тез виступів, презентацій тощо).</p> <p>Методи навчання: Практико-орієнтовані лекції, консультації, дискусії, інформування, методи активного навчання (практичні вправи, аналіз конкретних завдань фахівців в галузі соціальної роботи, ігрове проектування, моделювання ситуацій), презентація власних розробок програм моніторингу.</p> <p>Методи контролю: вибірковий усний, колоквиум, тестування, реферат, презентація.</p> <p>Форми навчання: денна</p>
Пререквізити	Цей курс « Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг » базується на вступних курсах соціальної роботи та розроблений, щоб надати студентам можливість застосувати знання попередніх курсів до місцевої та глобальної практики соціальної роботи, з особливим акцентом на оцінювання процесу і результату надання соціальних послуг.
Пореквізити	Вивчення навчальної дисципліни « Моніторинг та оцінювання якості соціальних послуг » дозволить успішно проводити моніторингові дослідження в сфері надання соціальних послуг різним вразливим категоріям населення.
Політика курсу (особливості проведення навчальних занять)	Політика навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які викладач пред'являє до студента при вивченні дисципліни. Лекційні заняття передбачають ведення письмового конспекту. Підготовка практичних занять передбачає усне опрацювання теоретичних питань, дискусію за темою, участь в проведенні тренінгових вправ та персонального проведення тренінгу у визначений час. Підготовка завдань до самостійних та індивідуальних робіт здійснюється у друкованому вигляді (формат Microsoft Word або PowerPoint (де необхідно) за визначеним шаблоном та передбачає усне опитування здобувачів протягом практичного заняття до теми або на груповій/індивідуальній консультації. Дотримання принципів академічної доброчесності.
Контроль і оцінка результатів навчання	Методика оцінювання ґрунтується на принципах об'єктивності, прозорості, гнучкості та високої диференціації. Оцінювання результатів навчання здійснюється за 100-бальною шкалою.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Репозитарій: Кафедра соціальних технологій (https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9103)</p> <p>Фонд НТБ НАУ</p> <p>Соціологічні дослідження в молодіжній роботі. Навчально-методичний посібник для фахівців, які працюють з молоддю. – Київ: ДУ «Державний інститут сімейної та молодіжної політики», 2021. – 90 с.</p> <p>Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах / Практичні рекомендації — Київ, 2019. URL: https://genderequality.kyiv.ua/posibnyk-vyznachennya-potreb-naselennya-gromadsotsialny-poslugi/</p> <p>Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: постановова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text</p> <p>Шинкарук В.Д., Пеша І.В., Сопівник І.В., Галайдюк В.В., Кошук О.Б. Моніторинг і оцінка у соціальній роботі: навчальний посібник. К.: «Компринт», 2022. 360 с.</p>

Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного навчання, проєктор Освітній сервіс Google for Education
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік
Кафедра	соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	 <p>Савельчук Ірина Борисівна Посада: професор кафедри Вчений ступінь: доктор педагогічних наук</p> <p>Профайл викладача: Профіль Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&user=nzVp7M0AAAAJ Профіль SCOPUS Scopus ID 57220935638 Web of Science ResearcherID: FUE-8611-2022 Профіль ORCID: (orcid.org/0000-0001-6813-4548) Профіль ResearchGate: (https://www.researchgate.net/profile/Irina-Savelcuk)</p> <p>Тел.: 406-71-16 E-mail: savelchuk.iryna@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1202 каб.</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Актуальний напрямок у роботі фахівців із соціальної роботи, закладів соціальної сфери, соціальних працівників у сфері оцінювання потреб у соціальних послугах та управління їх якістю
Лінк на дисципліну	