



**Силабус навчальної дисципліни  
«КОУЧИНГ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»**

**Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»  
Спеціальність: 231 «Соціальна робота»  
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Другий (магістерський)
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова дисципліна
<b>Курс</b>	1 (перший)
<b>Семестр</b>	2 (другий)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин</b>	4 кредити \ 120 годин
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Ознайомлення з основними поняттями, категоріями та моделями коучингу, менеджменту в стилі коучинг. Техніки та інструменти коучингу, їх використання у соціальній роботі, що сприятиме розвитку організаційної культури фахівців закладів соціальної сфери. Фундаментальні основи ефективних комунікацій між соціальним працівником і клієнтом соціальної роботи. Умови розвитку коучингової компетентності в управлінні колективом.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Курс орієнтований на ознайомлення з техніками та інструментами коучингу; використання його у професійній діяльності.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<p>ПРН 6. Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.</p> <p>ПРН 9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.</p> <p>ПРН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.</p> <p>ПРН 18. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.</p>

<p><b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b></p>	<p>ІК. Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.</p> <p>ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.  ЗК 7. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.  ЗК 9. Навички міжособистісної взаємодії.  ЗК 10. Здатність працювати в команді.</p> <p>ФК 5. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.  ФК 6. Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.  ФК 7. Здатність до професійної рефлексії.  ФК 8. Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.  ФК 9. Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.  ФК 10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.  ФК 11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи.  ФК 13. Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.  ФК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.</p>
<p><b>Навчальна логістика</b></p>	<p><b>Зміст дисципліни:</b></p> <p>Тема 1. Загальні уявлення про коучинг</p> <p>Тема 2. Комунікація у коучингу. Старт роботи з клієнтом</p> <p>Тема 3. Ключові інструменти та моделі коуча</p> <p>Тема 4. Ключові компетенції у коучинговій взаємодії: встановлення контакту, прозорість дій, навички відповідальності</p> <p>Тема 5. Професійні компетенції у коучинговій взаємодії</p> <p>Тема 6. Вербальні інструменти коучингу. Діагностичні моделі у коучингу</p> <p>Тема 7. Умови розвитку коучингової компетентності в професійній діяльності</p> <p>Тема 8. Базові моделі коучингової взаємодії</p> <p>Тема 9. План підготовки та проведення коуч-сесії</p>

	<p>Тема 10. Позитивний результат кончингової взаємодії</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні.</p> <p><b>Самостійна робота студентів:</b>  <i>під час аудиторних занять</i> (розв'язування ситуативних задач, виконання практичних завдань, що вимагають осмислення, запам'ятовування і відтворення раніше отриманих знань);  <i>позааудиторна самостійна робота</i> (3-4 години щодня: виконання індивідуальних та групових завдань, підготовка до лекцій, практичних занять, складання конспектів, презентацій тощо).</p> <p><b>Методи навчання:</b> лекції, консультації, дискусії, інформування, методи активного навчання (практичні вправи, аналіз конкретних завдань фахівців в галузі соціальної роботи) презентація власних розробок, метод створення тренінгів, метод коуч-сесії, навчання елементам сторітеллінгу, мозковий штурм, рольові, ділові ігри, демонстрація відео тренінгів та навчальних фільмів, майстер-класи.</p> <p><b>Методи контролю:</b> фронтальне опитування. Тестування. Перевірка та аналіз виконаних завдань. Контроль практичної діяльності. Модульна контрольна робота. Диференційований залік..</p> <p><b>Форми навчання:</b> очна, заочна, дистанційна.</p>
<p><b>Пререквізити</b></p>	<p>Знання «Ресурси соціальної роботи», «Лідерство та управління в соціальній роботі», «Теорія та практика тренінгової діяльності в авіаційній галузі».</p>
<p><b>Пореквізити</b></p>	<p>Знання з «Інноваційні процеси в соціальній роботі».</p> <p>Курс безпосередньо пов'язаний із Науково-дослідною практикою в сфері соціальної роботи, оскільки саме на практиці студенти зможуть удосконалити знання та практичні вміння й навички, матимуть нагоду їх застосувати</p>
<p><b>Політика курсу (особливості проведення навчальних занять)</b></p>	<p>Політика навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності та визначається системою вимог, які викладач пред'являє до студента при вивченні дисципліни.</p> <p>Лекційні заняття передбачають ведення письмового конспекту. Підготовка практичних занять передбачає усне опрацювання теоретичних питань, дискусію за темою, участь в проведенні тренінгових вправ.</p> <p>Підготовка завдань до самостійних та індивідуальних робіт здійснюється у друкованому вигляді (формат Microsoft Word або PowerPoint (де необхідно) за визначеним шаблоном та передбачає усне опитування здобувачів протягом практичного заняття до теми або на груповій/індивідуальній консультації. Дотримання принципів академічної доброчесності та можливість визнання результатів неформальної освіти.</p>

<p><b>Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ</b></p>	<p><b>Репозитарій:</b> Кафедра соціальних технологій (<a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9103">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/9103</a>)</p> <p><b>Фонд НТБ НАУ</b></p> <p>1.Бейтс Боб. Маленька книжка великих коучингових моделей. 76 способів допомогти менеджерам ефективно використовувати людський ресурс / пер. з англ. В. Омеляненко. – Харків: Вид-во «Ранок: Фабула, 2019. – 272 с.</p> <p>2.Коучинг: технологія розкриття внутрішнього потенціалу дослідника : навчально-методичний посібник для здобувачів освітньо-наукового ступеня «доктор філософії» зі спеціальності 051 Економіка усіх форм навчання [Електронний ресурс] / [упоряд. О. В. Захарова] М-во освіти і науки України; Черкас. держ. технол. ун-т. – Черкаси: ЧДТУ, 2020. – 65 с.</p> <p>3. Костева Т. Б. Практикум коуч-діяльності. Методичні вказівки / Тетяна Богданівна Костева. – Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2019. – 40 с. – (Методична серія ; Вип. 276).</p> <p>4. Національна стратегія розвитку освіти в Україні на 2012-2021 роки [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <a href="http://www.guonkh.gov.ua/content/documents/16/1517/Attaches/4455.pdf">www. URL: http://guonkh.gov.ua/content/documents/16/1517/Attaches/4455.pdf</a>.</p> <p>5. <a href="http://nau.edu.ua/">http://nau.edu.ua/</a></p> <p>6. <a href="http://www.mastercoach.com.ua/pedagogicheskij-kouching">http://www.mastercoach.com.ua/pedagogicheskij-kouching</a></p> <p>7. <a href="https://www.facebook.com/groups/teachcoaching/">https://www.facebook.com/groups/teachcoaching/</a></p>
<p><b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b></p>	<p>Мультимедійний комплекс (ноутбук, проектор, екран настінний), доступ до мережі інтернет. В умовах надзвичайних ситуацій навчання відбувається на корпоративній платформі дистанційного навчання Suite Google Classroom.</p>
<p><b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b></p>	<p>Диференційований залік, 2 семестр</p>
<p><b>Кафедра</b></p>	<p>Соціальних технологій</p>
<p><b>Факультет</b></p>	<p>Лінгвістики та соціальних комунікацій</p>
<p><b>Викладач(і)</b></p>	<p><b>ПІБ викладача ПЕТРЕНКО Тетяна Вячеславівна</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри соціальних технологій  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат педагогічних наук  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Профіль Google Scholar:</b>  <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&amp;authuser=2&amp;user=GQDe-zwAAAAJ">https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&amp;authuser=2&amp;user=GQDe-zwAAAAJ</a>  <b>Профіль ORCID:</b> <a href="http://orcid.org/0000-0002-2778-9692">http://orcid.org/0000-0002-2778-9692</a>  <b>Профіль SCOPUS</b>  <b>Web of Science ResearcherID:</b> B-3850-2019  <b>Профіль ResearchGate:</b>  <a href="https://www.researchgate.net/profile/Tetiana_Petrenko">https://www.researchgate.net/profile/Tetiana_Petrenko</a>  <b>Профіль на сайті НТБ НАУ:</b>   <b>Профіль у репозитарії НАУ (повний перелік праць):</b></p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sanzharovets, Valentyna, Petrenko, Tetyana, Mietule, Iveta, Platash, Larysa, Kostyk, Liubov. (2021). Use of Innovative Technologies in Training of Future Social Workers. SHS Web of Conferences. 100. 04006. <a href="https://doi.org/10.1051/shsconf/202110004006">https://doi.org/10.1051/shsconf/202110004006</a> (Web of Science).</li> <li>2. Платаш Л., Петренко Т., Санжаровець В. (2022). Сформованість стилю керівництва у майбутніх соціальних працівників – визначальний фактор ефективної управлінської діяльності в соціальних закладах. Вісник Національного авіаційного університету. 2022. – №20. С. 26-35. DOI: <a href="https://doi.org/10.18372/2411-264X.20.16914">https://doi.org/10.18372/2411-264X.20.16914</a> (категорія Б)</li> <li>3. Петренко Т.В., Прожога І.В., Санжаровець В.М. (2021). Виховання у майбутніх соціальних працівників толерантного ставлення до дітей з особливими потребами. Вісник Національного авіаційного університету. Педагогіка. Психологія. Зб.наук.праць. К.: НАУ, 2021. №18. С.169-179 <a href="https://doi.org/10.18372/2411-264X.18.15536">https://doi.org/10.18372/2411-264X.18.15536</a> (категорія Б)</li> <li>4. Петренко Т.В., Санжаровець В.М. (2019). Розвиток емоційного інтелекту у майбутніх соціальних працівників для роботи в авіаційній галузі. - Вісник Національного авіаційного університету. 2019. № 15. С. 135-141. DOI: <a href="https://doi.org/10.18372/2411-264X.15.14403">https://doi.org/10.18372/2411-264X.15.14403</a> (категорія Б)</li> <li>5. Петренко Т., Санжаровець В. (2018). Сучасні технології у підготовці фахівців соціальної сфери. Вісник Національного авіаційного університету. Педагогіка. 2018. №13. С. 38-42. DOI: <a href="https://doi.org/10.18372/2411-264X.13.13408">https://doi.org/10.18372/2411-264X.13.13408</a> (Категорія Б)</li> <li>6. Петренко Т. М., Санжаровець В. М. Виховання толерантного ставлення до дітей із особливостями розвитку у майбутніх соціальних працівників. Соціальна та освітня інклюзія: історія, сучасність, перспективи розвитку: колективна монографія у 2-х частинах. Частина 1. Інституційні та особистісні аспекти впровадження в Україні / за ред. С. П. Миронової, Л. Б. Платаш. Чернівці : Технодрук, 2021. 352 с. (авт. С. 160-184).</li> <li>7. Соціальна робота у сфері зайнятості. Практикум для студентів спеціальності 231 «Соціальна робота». Укл. Петренко Т.В., Санжаровець В.М., Шатило Ю.П. К: НАУ, 2020. - 75 с.</li> <li>8. Організація волонтерської роботи: ПРАКТИКУМ для здобувачів вищої освіти ОС «Бакалавр» спеціальності 231 «Соціальна робота» / уклад.: В. М. Санжаровець, Т. В. Петренко, Ю. М. Вовк. – К. : НАУ, 2022. – 48 с.</li> </ol> <p><b>Тел.: 406-74-60</b>  <b>E-mail: <a href="mailto:tetiana.petrenko@npp.nau.edu.ua">tetiana.petrenko@npp.nau.edu.ua</a></b>  <b>Робоче місце: 8.1206</b></p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	