



**Силабус навчальної дисципліни
«ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА ТА ЕТИКЕТ»
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «СОЦІАЛЬНА
РОБОТА»**

**Спеціальність: 231 Соціальна робота
Галузь знань: 23 Соціальна робота**

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Курс	1 (перший)
Семестр	1 (перший)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/ 120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Професійна етика та етикет яку атрибут культури ділового спілкування, яка є складовою професійної компетентності фахівця.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Курс спрямований на створення системи знань, необхідних для успішної професійної діяльності у майбутньому.
Чому можна навчитися (результати навчання)	<ul style="list-style-type: none"> - розуміння сутності основних категорій професійного етикету; - здатності належно застосовувати знання та вміння ділового спілкування на практиці; - вміння застосовувати принципи та поведінкові алгоритми в професійному етикеті; - здатності враховувати особливості професійного етикету в діяльності соціального працівника;
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Знання особливостей професійної етики та етикету креативних технологій та основних принципів їх використання дозволяє здійснювати успішну професійну діяльність та вибудовувати ефективні стратегії керування соціальними процесами.
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни: Етикет у сучасному суспільстві. Ділове спілкування. Техніка ділового спілкування. Форми колективного обговорення проблем у діловій сфері. Ділові прийоми. Вимоги до усного ділового мовлення. Універсальні форми усного спілкування. Мовний етикет. Атрибути усного ділового мовлення. Бесіда. Нарада. Культура телефонного діалогу. Доповідь. Історія документів в Україні. Критерії класифікації документів. Вимоги до мови ділових паперів. Імідж сучасного фахівця соціальної роботи. Національні особливості професійного етикету.</p> <p>Види занять: лекції, практичні.</p> <p>Методи навчання: робота в міні-групах, case-метод, мозковий штурм, рольові та ділові ігри, створення індивідуальних і колективних проектів, навчальна дискусія.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна, дистанційна.</p>
Пререквізити	Знання з психології, загальні та фахові знання, отримані на

	бакалаврському рівні вищої освіти.
Пореквізити	Знання особливостей професійної етики та етикету можуть бути використані в процесі написання магістерської роботи.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>1. Радевич- Винницький Я. Етикет і культура спілкування: Навч. посіб. – 2- ге вид., перероб. і доп. – К.: Знання, 2006. – 291 с. 2.</p> <p>2. Радченко С.Г. Діловий етикет: О.К.Л. – К.: КНТЕУ, 2009, - 62с.</p> <p>3. Гофтул М.Г. Етика: навчальний посібник. – К.: Видавничий цент «Академія», 2005. – 416 с.</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія, мультимедійний проетор
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік
Кафедра	Соціальних технологій
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px; text-align: center;"> <p>Фото за бажання М</p> </div> <div> <p>ПІБ Котикова Олена Михайлівна Посада: завідувач кафедри Вчений ступінь: кандидат психологічних наук Профайл викладача: Тел.: 4067460 E-mail: olena.kotykova@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1202</p> </div> </div>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	