



Силабус навчальної дисципліни
«ТРАНЗАКТНИЙ АНАЛІЗ У РОБОТІ З ПЕРСОНАЛОМ»
ОПП «Психологія бізнесу»
Спеціальність: 053 «Психологія»
Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна альтернативного вибору
Семестр	8
Курс	4
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/ 120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Знання теорій транзактного аналізу Е. Берна та практичні навички їх застосування у роботі з персоналом.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Теорія транзактного аналізу широко застосовується в управлінні персоналом, діловому спілкуванні та вирішенні корпоративних конфліктних ситуацій. Виявлення еґо-станів учасників комунікації, типів трансакцій, які складаються у них, а також їх ігор та сценаріїв сприяє виявленню та корекції негативних явищ у організації, підвищуючи показники продуктивності праці співробітників та розвитку організації.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Розуміння суті поняття «Еґо-стани» та уміння визначати Еґо-стани (Я-Батько, Я-Дорослий, Я-Дитина) у міжособистісній комунікації; знання про «ігри» як комплекси прихованих трансакцій у робочих колективах, їх види та особливості; розуміння принципу «Трикутника Карпмана»; визначення впливу життєвих планів та сценаріїв співробітників організації на мотивацію та регуляцію професійної діяльності; розуміння структури та динаміки організацій та груп.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Уміння визначати Еґо-стани (Я-Батько, Я-Дорослий, Я-Дитина) у міжособистісній комунікації; застосовувати трансакції різних типів та рівнів при управлінні персоналом; корекція життєвих планів та сценаріїв особистості; уміння впливати на динамічні процеси у роботі організації, коригувати їх.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Історія виникнення теорій транзактного аналізу. Еґо-стани особистості, види та рівні трансакцій між ними у організації. Принципи ефективної ділової комунікації в малих групах за Е. Берном. «Ігри» у робочих колективах та їх вплив на психологічний клімат у робочому колективі. Трикутник С. Карпмана. Причини життєвих планів та сценаріїв: міфи та казки, ровові сценарії, батьківський вплив. Сценарний аналіз у робочому колективі: сценарні переконання, їх заборони та можливості, способи виявлення та корекції. Структура та динаміка груп в організації. Позиція бізнес-психолога у роботі з колективом організації з точки зору транзактного аналізу. Види занять: лекційні та практичні заняття.

	<p>Методи навчання: навчальна дискусія, творчо-пошуковий, проблемний та аналітичний методи, виконання вправ.</p> <p>Форми навчання: денна, заочна</p>
Пререквізити	«Загальна психологія», «Історія психології», «Основи біології та генетики людини», «Анатомія і еволюція нервової системи», «Вступ до спеціальності».
Пореквізити	«Вікова психологія», «Психодіагностика», «Соціальна психологія», «Психологія управління», «Основи психологічного консультування», «Основи психотерапії та постстресової реабілітації», «Теорія і практика психотренінгу»..
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Репозитарій НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ігри у які грають люди. / Е. Берн. – Х: КСД. – 2021. – 256 с. 2. Люди, які грають в ігри: Психологія людської долі / Е. Берн [пер. з англ. А. Грузберга]. – М: ЕКСМО. – 2009. – 576 с. 3. Організаційна психологія / А. Карпов. – К.: Гуманітарний центр. – 2014. – 464 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія лекційного навчання, проектор, фліп-чат, папір, маркери тощо.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік.
Кафедра	авіаційної психології
Факультет	лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>МУЖАНОВА НАТАЛІЯ ВОЛОДИМИРІВНА</p> <p>Посада: доцент кафедри АПСХ ФЛСК Науковий ступінь: кандидат психологічних наук</p> <p>Вчене звання: Профайл викладача: Тел.: 044-406-71-16 E-mail: nataliia.muzhanova@ npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1201 НАУ http://www.lib.nau.edu.ua</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс. Навчає теорії та практиці транзактного аналізу у роботі з персоналом організацій.
Лінк на дисципліну	