



**Силабус навчальної дисципліни  
«ТЕХНОЛОГІЇ РОЗВИТКУ ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ  
СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ»  
Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»  
Спеціальність: 231 «Соціальна робота»  
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна циклу дисциплін вільного вибору
<b>Курс</b>	2 (другий)
<b>Семестр</b>	3 (третій)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4,0 кредити/120 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Технології розвитку емоційного інтелекту соціальних працівників
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Розкриття змісту поняття емоційний інтелект, основні тенденції вивчення та операціоналізації цього феномену, важливість розвитку емоційного інтелекту як комплексу здібностей, диспозиційних характеристик та специфічних компетентностей необхідних для оптимального функціонування людини як суб'єкта суспільного життя.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен: <i>Знати:</i> етапи розвитку психологічної думки щодо ролі емоцій у житті людини; основні підходи до розуміння поняття емоційного інтелекту; моделі емоційного інтелекту, запропоновані різними авторами; складові емоційного інтелекту; фактори та умови, що впливають на розвиток емоційного інтелекту; теоретичні та методологічні основи розвитку емоційного інтелекту; основні принципи та механізми розвитку емоційного інтелекту. <i>Вміти:</i> ідентифікувати та називати свої емоції та емоції інших; усвідомлювати свої емоції та переживання; здійснювати самоаналіз та рефлексію; контролювати свої емоції; керувати своїми емоційними станами в різних ситуаціях; будувати стосунки з оточуючими людьми на основі розуміння емоцій та вміння ними керувати; гнучко реагувати на різні впливи.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен <i>набути здатностей:</i> до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань (видів); мотивувати людей та рухатися до спільної мети; діяти на основі етичних міркувань (мотивів); генерувати нові ідеї (креативність); до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми; використовувати психологічні технології роботи з персоналом.
<b>Навчальна логістика</b>	<i>Зміст дисципліни:</i> Емоційний інтелект як психологічний феномен. Структура емоційного інтелекту. Компоненти структури емоційного інтелекту. Статеві відмінності у сфері емоційного інтелекту. Поняття емоційної креативності, емоційної компетентності. Емоційна обізнаність. Емпатія. Розпізнавання емоцій. Зв'язок

	емоційного інтелекту з п'ятіркою «глобальних» факторів особистості. Управління власними емоціями. Розв'язання проблем і ухвалення рішень. Управління емоціями інших людей. Навички запобігання ескалації та розв'язання конфліктів. Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями в онтогенезі. Закон ситуаційного змісту. Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту. Закон причетності.
<b>Пререквізити</b>	Знання з організації волонтерської роботи, психології вікового розвитку людини, основ анатомії та фізіології людини, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти
<b>Пореквізити</b>	Знання з соціальної психіатрії та наркології, соціальної та психологічної діагностики, соціальної психіатрії і наркології, соціальна робота з людьми з особливими потребами, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	Дерев'яно С.П. Актуалізація емоційного інтелекту в емоціогенних умовах / С.П.Дерев'яно // Соціальна психологія. – 2008. – № 1. – С.96-104. Кириленко Т.С. Психологія: емоційна сфера особистості. – К.: Либідь, 2007.С.180-181.
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія теоретичного навчання, проєктор
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Диференційований залік, модульна контрольна робота
<b>Кафедра</b>	Соціальних технологій
<b>Факультет</b>	Лінгвістики та соціальних комунікацій
<b>Викладач</b>	 <p><b>ПІБ викладача:</b> Прожога Ірина Валентинівна</p> <p><b>Посада:</b> доцент  <b>Вчений ступінь:</b> кандидат економічних наук  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Тел.:</b> 406-74-60  <b>E-mail:</b> iryna.prozhoha@npp.nau.edu.ua  <b>Робоче місце:</b> 8.1202</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс, викладання українською мовою
<b>Лінк на дисципліну</b>	