




Силабус навчальної дисципліни
«ТЕХНОЛОГІЇ КОНСТРУКТИВНОГО СПІЛКУВАННЯ В
ПРОФЕСІЙНИХ КОМАНДАХ»

ОПШ «Психологія»
Спеціальність: 053 Психологія
Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»

Рівень вищої освіти	Перший бакалаврський
Статус дисципліни	Альтернативна дисципліна вибіркового компонента
Курс	3
Семестр	5
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Психологічні особливості професійного спілкування, методи, прийоми, засоби. бар'єри, труднощі, техніки конструктивного спілкування
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	оволодіння прийомами, засобами, методами конструктивного спілкування та взаємодії, оволодіння процедурами, засобами та механізмами професійного спілкування, формування уявлення щодо розв'язання комунікативних проблем, які виникають в процесі ділового спілкування фахівців різних галузей, розуміння особливостей професійного спілкування в командах,
Чому можна навчитися (результати навчання)	Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. Здатність дотримуватися норм професійної етики. Здатність організувати та надавати психологічну допомогу (індивідуально та групову)
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в звичайних та особливих умовах.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Зміст, складові та особливості спілкування. Психологічна характеристика різновидів професійних команд. Механізми взаєморозуміння та взаємодії. Методи, засоби, техніки конструктивного спілкування та взаємодії Техніки конструктивного спілкування. Характеристика конструктивного спілкування. Причини деструктивного спілкування. Профілактика та наслідки. Особливості раціональної поведінки в конфліктах. Стратегії вирішення конфліктів. Захисні механізми у спілкуванні. Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування. Вплив умов та задач діяльності на професійне спілкування. Психологія спілкування в екстремальних умовах діяльності. Інформаційне перевантаження. Деформація спілкування в умовах впливу рольових та статусних

	<p>чинників професійної діяльності. Ділові перемовини Етика професійного спілкування Види занять: лекції, практичні заняття, контрольна робота Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу, групова дискусія, кейс-метод. Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	«Загальна психологія», «Вікова психологія»
Пореквізити	Знання з дисципліни можуть бути використані при вивченні дисциплін «Інженерна та авіаційна психологія:», «Управління людським фактором в екстремальних професіях».
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ: Балашова С.П., Васильєв С.П., Дубровинський Г.Р. Практичний курс військової психології : навч. посіб., частина 2 (Тема 3 - 5) – К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2016 -172с. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: навч. посіб. – Чернівці: Книги – XXI, 2016 – 528с. Допоміжна література Філоненко М.М. Психологія спілкування. Підручник. – К : Центр учбової літератури, 2018 – 224ч. Репозитарій НАУ: Статті на висвітлення проблематики професійного спілкування Режим посилання http://er.nau.edu.ua</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1203 Презентації, опорні схеми.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра авіаційної психології
Факультет	Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>ГІРЧУК ОЛЕСЯ ВАСИЛІВНА</p>  <p>Посада: ст. викладач кафедри АПСХ ФЛСК Науковий ступінь: Вчене звання: доцент Профайл викладача: Тел.: 044-406-72-78 E-mail: olesia.hirchuk@ npp.nau.edu.ua Робоче місце:8.1207 НАУhttp://www.lib.nau.edu.ua</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Практикоорієнтований курс
Лінк на дисципліну	