



**Силабус навчальної дисципліни
«МЕДІАЦІЯ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ»
ОПП «СОЦІОЛОГІЯ»
Спеціальність: 054 Соціологія
Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки**

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Курс	3 (третій)
Семестр	5 семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4,0 кредити/120 годин
Мова викладання	українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Основні підходи до розуміння сутності та типів конфлікту, стратегій поведінки в конфлікті у професійній діяльності, шляхи врегулювання конфлікту.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Формування у студентів розуміння сутності медіаційної процедури та шляхів врегулювання конфлікту у професійній діяльності.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Вміння здійснювати аналіз причин, динаміки та наслідків конфлікту. Вміння здійснювати критичний аналіз умов конфлікту та способів його попередження та подолання. Знання механізмів використання медіаційної процедури у професійній діяльності. Набуття навичок формулювання переговорних позицій під час врегулювання конфлікту, отримання знання щодо основ медіації та засад проведення діалогу.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Знання з медіації надають можливість виконувати роль посередництва і переговорів у врегулюванні і трансформації конфліктів.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: Поняття, види, структура, динаміка та діагностика конфлікту у професійній діяльності. Стратегії поведінки в конфлікті та альтернативні способи вирішення конфліктів. Медіація, як спосіб урегулювання конфліктів: сутність, функції, принципи, види медіації. Принципи медіації. Моделі медіації. Стратегії медіації у професійній діяльності. Сторони медіації у професійній діяльності. Взаємодія сторін медіації. Компетентності медіатора. Стадії та складові медіації: премедіація, підготовча стадія. Збір інформації та визначення тем для обговорення. Робота з інтересами та потребами сторін у професійній діяльності. Пошук та оцінка варіантів рішення. Оформлення домовленостей та постмедіація у професійній діяльності. Бізнес-медіація. Види занять: лекційні, практичні Методи навчання: ділові ігри, мозкові штурми, тренінгова робота Форми навчання: очна, дистанційна
Пререквізити	Знання основ соціології та психології

Пореквізити	Знання з медіації можуть бути використані в процесі написання дипломної роботи та безпосередньо в професійній діяльності соціологів.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	Мазаракі Н. А. Медіація в Україні: теорія та практика: монографія. К.: Інститут законодавства ВР України, 2018. 276 с. Ерік М. Рунессон, Марі-Лоранс Гі. Медіація конфліктів і спорів у галузі корпоративного управління https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/a2ccb952-d8ee-4ed2-8c03-c5a864f7cfcc/FocusReport_Ukr_final.pdf?MOD=AJPERES&CVID=jtCwvPb
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Аудиторія теоретичного та практичного навчання, проектор, відеокамера
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік
Кафедра	Педагогіки та психології професійної освіти
Факультет	Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	ППІ: Демченко Наталія Іванівна Посада: старший викладач Профайл викладача: https://scholar.google.com.ua/citations?user=q1X9oEQAAAAJ&hl=uk Тел.: 406-75-40 E-mail: nataliia.demchenko@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.706
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	