



Силабус навчальної дисципліни

«ПСИХОЛОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ СПІЛКУВАННЯ В ПРОФЕСІЙНИХ КОМАНДАХ ТА ЕКІПАЖАХ»

ОПП «Психологія»

Спеціальність: 053 Психологія

Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента
Курс	3
Семестр	5
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Психологічні особливості професійного спілкування, бар'єри, труднощі, техніки конструктивного спілкування
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	оволодіння процедурами, засобами та механізмами професійного спілкування, формування уявлення щодо розв'язання комунікативних проблем, які виникають в процесі ділового спілкування фахівців різних галузей, розуміння особливостей професійного спілкування в командах та екіпажах.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у т.ч. з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. Здатність дотримуватися норм професійної етики. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову)
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в звичайних та особливих умовах.
Навчальна логістика	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Зміст, складові та особливості спілкування та його місце у структурі діяльності професійних команд та екіпажів.</p> <p>Психологічна характеристика різновидів професійних команд.</p> <p>Роль спілкування у згуртованості професійних команд та екіпажів.</p> <p>Механізми взаєморозуміння та взаємодії.</p> <p>Психологічні причини виникнення труднощів, бар'єрів у спілкуванні в професійних командах та екіпажах.</p> <p>Стратегії вирішення конфліктів.</p> <p>Захисні механізми у спілкуванні.</p> <p>Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації.</p> <p>Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування в умовах надзвичайної ситуації.</p> <p>Вплив умов та задач діяльності на професійне спілкування.</p> <p>Особливості професійного спілкування у службах порятунку</p> <p>Психологія спілкування в екстремальних умовах діяльності.</p> <p>Причини та прояви емоційного напруження. Інформаційне</p>

	<p>перевантаження.</p> <p>Психологічні особливості спілкування в умовах замкненого соціального простору.</p> <p>Деформація спілкування в умовах впливу рольових та статусних чинників професійної діяльності: витоки, наслідки та шляхи запобігання.</p> <p>Ділові перемовини</p> <p>Етика професійного спілкування</p> <p>Види занять: лекції, практичні заняття, контрольна робота</p> <p>Методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; метод проблемного викладу, групова дискусія, кейс-метод.</p> <p>Форми навчання: очна, заочна</p>
Пререквізити	«Загальна психологія»
Пореквізити	Знання з дисципліни можуть бути використані при вивченні дисципліни «Управління людським фактором в екстремальних професіях».
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <p>Балашова С.П., Васильєв С.П., Дубровинський Г.Р. Практичний курс військової психології : навч. посіб., частина 2 (Тема 3 - 5) – К.: Київський національний університет імені Тараса Шевченка, 2018 -172с.</p> <p>Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія професійної комунікації: навч. посіб. – Чернівці: Книги – XXI, 2018 – 528с.</p> <p>Допоміжна література</p> <p>Філоненко М.М. Психологія спілкування. Підручник. – К : Центр учбової літератури, 2018 – 224ч.</p> <p>Репозитарій НАУ: Статті на висвітлення проблематики професійного спілкування</p> <p>Режим посилання http://er.nau.edu.ua</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1203 Презентації, опорні схеми.
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік
Кафедра	Кафедра авіаційної психології
Факультет	Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>ГІРЧУК ОЛЕСЯ ВАСИЛІВНА</p> <p>Посада: ст. викладач кафедри АПСХ ФЛСК</p> <p>Науковий ступінь:</p> <p>Вчене звання: доцент</p> <p>Профайл викладача:</p> <p>Тел.: 044-406-72-78</p> <p>E-mail: olesia.hirchuk@ npp.nau.edu.ua</p> <p>Робоче місце:8.1207</p> <p>НАУhttp://www.lib.nau.edu.ua</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Практикоорієнтований курс
Лінк на дисципліну	