



**Силабус навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ КОНСТРУКТИВНОГО ПРОФЕСІЙНОГО
СПІЛКУВАННЯ»**

**ОПП «Психологія бізнесу»
Спеціальність: 053 «Психологія»
Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»**

Рівень вищої освіти	Перший бакалаврський
Статус дисципліни	Альтернативна дисципліна вибіркового компонента
Курс	3
Семестр	5 (очна форма); 5-6 (заочна форма)
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	4 кредити/120 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Психологічні засади організації конструктивного професійного спілкування у діловій сфері, що допомагають здійснювати психологічний вплив на партнера, спонукає його до більшої відкритості в діловій розмові та сприяють ефективному обговоренню розв'язуваних проблем.
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Оволодіння прийомами, засобами, методами конструктивного спілкування та взаємодії, оволодіння процедурами, засобами та механізмами професійного спілкування, формування уявлення щодо розв'язання комунікативних проблем, які виникають в процесі ділового спілкування фахівців різних галузей, розуміння особливостей професійного спілкування.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань в галузі психології та професійної діяльності, у тому числі, яка здійснюється в особливих умовах. Здійснювати пошук інформації з різних джерел, у тому числі з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, для вирішення професійних завдань. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій для дослідження креативності. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків в звичайних та особливих умовах.

<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни: Мета та завдання навчальної дисципліни. Становлення предмету психології конструктивного професійного спілкування. Професійне спілкування як процес комунікації та взаємодії. Механізми взаєморозуміння та взаємодії. Методи, засоби, техніки конструктивного спілкування та взаємодії. Особливості спілкування в професійній діяльності. Техніки конструктивного спілкування. Характеристика конструктивного спілкування. Причини деструктивного спілкування. Труднощі та бар'єри професійного спілкування. Профілактика та наслідки. Шляхи подолання і розв'язання конфліктних ситуацій. Захисні механізми у спілкуванні. Прийоми вербального впливу на співрозмовника. Особливості використання невербальних засобів у конструктивному професійному спілкуванні. Психологічні техніки впливу в процесі професійного спілкування. Вплив умов та задач діяльності на професійне спілкування. Інформаційне перевантаження. Психологія спілкування в екстремальних умовах діяльності. Види занять: лекційні та практичні заняття. Методи навчання: інтерактивні методи (вправи, дискусії, рефлексії, аналіз реальних ситуацій) із використанням медіа та психодіагностичних методів). Форми навчання: очна, заочна</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>«Вступ до спеціальності», «Психологія особистісного життєпроекування», «Позитивна організаційна психологія», «Психологія іміджу та лідерства», «Підприємництво: теорія і практика»</p>
<p>Пореквізити</p>	<p>Знання з психології конструктивного професійного спілкування можуть бути використані при вивченні дисциплін: «Конфліктологія та практична медіація», «Технології тренінгової роботи в бізнес структурах», «Психологія реклами», «Психологія продажів та поведінки споживачів», «Вербальні та невербальні технології впливу», «Психологічна оцінка професійного здоров'я персоналу», «Психологічне забезпечення переговорного процесу»</p>
<p>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</p>	<p>НТБ НАУ 1. Афанасьев И. Деловой этикет / И. Афанасьев. – Киев. – 2000. – 352 с. (http://www.lib.nau.edu.ua/search/Details.aspx?id=11009) 2. Палеха Ю.І. Ділова етика : навчальний посібник / Палеха Ю. І. – К., – 2001. – 181 с. http://www.lib.nau.edu.ua/search/Details.aspx?id=7644 3. Тимошенко Н.Л. Корпоративна культура: діловий етикет : навчальний посібник / МОН. – Київ : Знання, 2006. – 392 с. http://www.lib.nau.edu.ua/search/Details.aspx?id=136271&lang=ukUA 4. Хміль Ф.І. Ділове спілкування : навчальний посібник / МОН. – Київ: Академвидав, 2004. – 280 с.– (Альма-матер) http://www.lib.nau.edu.ua/search/Details.aspx?id=61755&lang=uk-UA</p>

	<p>Репозитарій НАУ:</p> <p>1. Помиткіна Л.В. Психологічні особливості підготовки менеджерів до діяльності в надзвичайних ситуаціях // Актуальні проблеми психології. – Зб. наук праць Інституту психології ім. Г.С.Костюка АПН України. / за ред. Максименка С.Д. – Київ: «Логос», 2007. – Т.7, вип. 13. – С.124 – 129. (http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/10506).</p> <p>2. Хохліна О.П. Суть особистості як концептуальна основа становлення професіонала / Хохліна О.П. // Матеріали VI Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Становлення особистості професіонала: перспективи й розвиток» 23 березня 2018р. – Одеса : ОДУВС, 2018. – С. 245-250. (http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/37485)</p>
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1203
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Залік
Кафедра	Авіаційної психології
Факультет	Лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач(і)	<p>МУЖАНОВА НАТАЛІЯ ВОЛОДИМИРІВНА Посада: доцент кафедри АПСХ ФЛСК Науковий ступінь: кандидат психологічних наук Вчене звання: Профайл викладача: Тел.: 044-406-71-16 E-mail: nataliia.muzhanova@ npp.nau.edu.ua Робоче місце:8.1201 НАУ http://www.lib.nau.edu.ua</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Авторський курс
Лінк на дисципліну	

Розробник

Н.В. Мужанова