



**Силабус навчальної дисципліни  
«МЕДІАТОРНІ ТЕХНОЛОГІЇ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ»  
Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»**

**Спеціальність: 231 «Соціальна робота»  
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
<b>Курс</b>	3 (перший)
<b>Семестр</b>	6 (шостий)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4 кредити/120 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Медіаторні технології в соціальній роботі
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Вивчення процесу організації та здійснення медіації переговорного процесу; основних понять та технологій ведення переговорів; індивідуально-психологічних особливостей переговорників; формування практичних навичок проведення переговорів
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Засвоєння студентами знання про основи медіації переговорного процесу у різних видах діяльності людини, а також психологічного їх забезпечення; використанні різнобічних психологічних технологій для досягнення успіху у переговорному процесі; вміння розкривати маніпулятивні стратегії опонентів на переговорах і організувати захист; встановлювати комунікативну взаємодію між клієнтом і соціальним працівником на основі знань закономірностей переговорів
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	Здатність визначати рівень підготовки та готовності до проведення переговорів. Вміння організувати та проводити переговори
<b>Навчальна логістика</b>	Зміст дисципліни: Медіаторні технології у соціальній роботі. Організація підготовки та проведення переговорів. Принципи, методи і механізми переговорного процесу. Зміст комплексної підготовки до процесу переговорів. Формування готовності до переговорів. Процес переговорів. Психологічні особливості проведення переговорів у професійної діяльності. Поведінка під час переговорів. Використання маніпулятивних технологій у переговорному процесі. Особливості ведення переговорів з терористами. Психологічні засади ведення переговорів працівниками поліції в екстремальних умовах служби. Ведення переговорів з противником та створення системи підготовки «екстремальних переговорників». Види занять: лекції, практичні, семінарські. Методи навчання: навчальна дискусія, онлайн Форми навчання: очна, дистанційна
<b>Пререквізити</b>	Знання з загальної психології, психології особистості, отриманих навичок під час тренінгів комунікативного процесу та фахові знання, отримані на другому (бакалаврського) рівні вищої освіти
<b>Пореквізити</b>	Знання з основ психології, загальні та фахові знання, отримані на

	другому (бакалаврського) рівні вищої освіти.
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:  Блінов О.А. Психологічне забезпечення переговорного процесу : навч. посіб. / О.А. Блінов. – К. : НАУ, 2013. – 248 с. (з грифом МОН України).  Ложкін Г.В., Повакель Н.І. Психологія конфлікту: теорія і практика: навч. посіб. / Г.В. Ложкін, Н.І. Повакель. – К., 2007. – 214 с.</p> <p><b>Репозитарій НАУ:</b>  Матеріали автора для навчальної дисципліни:  НМК «Психологічне забезпечення переговорного процесу» (2017)  <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/24424">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/24424</a>  «Професійний психологічний відбір»  <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/31618">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/31618</a></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія теоретичного навчання, проєктор
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Залік, тестування
<b>Кафедра</b>	Соціальних технологій
<b>Факультет</b>	Лінгвістики та соціальних комунікацій
<b>Викладач</b>	 <p><b>ПІБ викладача:</b> Блінов Олег Анатолійович</p> <p><b>Посада:</b> доцент  <b>Вчений ступінь:</b> доктор психологічних наук  <b>Профайл викладача:</b>  <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=vv5RL2wAAAAJ&amp;hl=ru">https://scholar.google.com.ua/citations?user=vv5RL2wAAAAJ&amp;hl=ru</a>  <b>Тел.:</b> 406-74-60  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:oleh.blinov@npp.nau.edu.ua">oleh.blinov@npp.nau.edu.ua</a>  <b>Робоче місце:</b> 8.1202</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс, викладання українською мовою
<b>Лінк на дисципліну</b>	