



**Силабус навчальної дисципліни  
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»**

**ОПШ «Психологія»**

**Спеціальність: 053 Психологія**

**Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший бакалаврський
<b>Статус дисципліни</b>	Альтернативна дисципліна вибіркового компонента
<b>Курс</b>	2
<b>Семестр</b>	3
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	4 кредити /120 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Психологічні чинники і механізми вирішення конфліктів
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Ознайомлення студентів з теоретичними засадами конфліктології і практичними методами вирішення та медіації конфліктів сприятиме формуванню в них здатності до запобігання, медіації та конструктивного розв'язання конфліктів в організації й житті і завдяки цьому дозволить створити в організації сприятливий психологічний клімат й підвищити рівень суб'єктивного благополуччя та професійної продуктивності її працівників
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Знати: структуру, типологію, чинники та моделі конфлікту; етапи його розвитку, умови та межі поширення; стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту; форми, результати та критерії діагностики конфлікту; типологію конфліктних працівників в організації Розуміти: психологічну природу та сутність конфлікту, психологічні механізми його виникнення та розвитку; особливості та ознаки організаційних конфліктів; передумови успіху і труднощі у запобіганні конфліктам.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	Володіти: <i>уміннями</i> - змістового і структурного аналізу конфлікту, - здійснення його картографії; - прогнозування і контролю конфліктних ситуацій в професійному середовищі; - регулювання суперечностей та усунення негативних наслідків конфліктів <i>способами</i> - запобігання та конструктивного розв'язання конфліктів, - управління конфліктами та їх трансформації; - медіації конфліктів; - організації взаємодії сторін у конфлікті; - емоційної саморегуляції під час конфлікту

	<p><i>здатністю</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- здійснювати психологічну діагностику конфліктів;</li> <li>- розробляти і реалізувати корекційно-розвивальні програми для їх вирішення;</li> <li>- самостійно планувати, організовувати і здійснювати теоретичне та емпіричне дослідження актуальних проблем конфліктології й медіації</li> </ul>
<b>Навчальна логістика</b>	<p><b>Зміст дисципліни:</b>  Конфліктологія як наука і мистецтво  Конфлікт як соціальний феномен  Основні типи і види конфліктів  Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту  Змістовий та структурний аналіз конфлікту  Технологія діагностики конфлікту  Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту  Психологічні методи емоційної саморегуляції у конфлікті  Посередництво у вирішенні конфліктів  Сутність, правила та способи медіації конфліктів  Розв'язання і врегулювання конфліктів  Технологія конструктивного вирішення конфлікту  Психологічна профілактика та передумови успішності запобігання конфліктам  Технологія попередження конфліктів  Психологія управління організаційними конфліктами  <b>Види занять:</b> лекції та практичні заняття, домашня робота  <b>Методи навчання:</b> групова дискусія, рольові ігри, ситуаційні задачі, аналіз художніх творів, кейс-метод, метод творчих завдань, проблемно-пошуковий метод.  <b>Форми навчання:</b> очна</p>
<b>Пререквізити</b>	<p>«Психологія особистісного життєпроекування», «Загальна психологія», «Диференційна психологія», «Вікова психологія», «Психотехніки саморегуляції», «Психологія прийняття рішень»</p>
<b>Пореквізити</b>	<p>Знання з конфліктології можуть бути використані при вивченні дисциплін «Психологія маркетингової діяльності», «Психологічні технології діяльності HR-менеджера», «Технології тренінгової роботи»</p>
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p><b>НТБ НАУ:</b>  Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2014. – 200 с  Ващенко І.В, Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів. – Київ: Знання, 2017. – 408 с.  Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів.– Київ: Кондор, 2014– 170 с.  Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник/ МОН. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.  <b>Репозитарій НАУ:</b>  Освітньо-професійна програма «Конфліктологія та практична</p>

	<p>медіація», 2018  <a href="https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/OPP_2019/NNINO/053_Psihologija_2018_mag.pdf">https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/OPP_2019/NNINO/053_Psihologija_2018_mag.pdf</a></p> <p>Кот Г.М. РНП «Конфліктологія», 2011  <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/14564">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/14564</a></p> <p>Череватюк В.Б. «Юридична конфліктологія», 2018  <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/32802">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/32802</a></p> <p>Данілова Е.І., Передерій В.В. РНП «Конфліктологія», 2014  <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/14015">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/14015</a></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Мультимедійна аудиторія кафедри 8.1207
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Залік
<b>Кафедра</b>	Авіаційної психології
<b>Факультет</b>	Лінгвістики та соціальних комунікацій
<b>Викладач(і)</b>	<p><b>ПБ Отич Олена Миколаївна</b>  <b>Посада: професор</b>  <b>Науковий ступінь: докт. пед. наук</b>  <b>Вчене звання: професор</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Профіль Google Scholar:</b>  <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=gl8coAAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=gl8coAAAAAJ&amp;hl=uk</a>  <b>Профіль ORCID:</b>  <a href="https://orcid.org/0000-0003-2686-2832">https://orcid.org/0000-0003-2686-2832</a>  <b>Профіль Research ID:</b>  <a href="https://publons.com/researcher/1864045/olena-otych/">https://publons.com/researcher/1864045/olena-otych/</a>  <b>Профіль на сайті НАПН України:</b>  <a href="http://lib.iitta.gov.ua/view/creators/==041E==0442==0438==0447=3A==041E=2E==041C=2E=3A=3A.html">http://lib.iitta.gov.ua/view/creators/==041E==0442==0438==0447=3A==041E=2E==041C=2E=3A=3A.html</a>  <b>Науковці України:</b>  <a href="http://irbis-nbuv.gov.ua/ASUA/0001732">http://irbis-nbuv.gov.ua/ASUA/0001732</a></p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>Тел.: (066) 457-382-92</b>  <b>E-mail: <a href="mailto:olena.otych@npp.nau.edu.ua">olena.otych@npp.nau.edu.ua</a></b>  <b>Робоче місце: 8.1207</b></p> </div> </div>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	