



**Силабус навчальної дисципліни
«КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ»
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА «СОЦІАЛЬНА
РОБОТА»**

**Спеціальність: 231 Соціальна робота
Галузь знань : 23 Соціальна робота**

| | |
|---|---|
| Рівень вищої освіти | Перший (бакалаврський) |
| Статус дисципліни | Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку |
| Курс | 2 (другий) |
| Семестр | 3 (третій) |
| Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин | 4 кредити \ 120 годин |
| Мова викладання | українська |
| Що буде вивчатися (предмет вивчення) | Формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення вмінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматичне його використовувати. |
| Чому це цікаво/треба вивчати (мета) | Ви навчитеся керувати складними конфліктними ситуаціями, зможете використовувати їх на свою користь, досягати позитивних змін, вести переговори та покращите рівень вашого емоційного інтелекту. Ви зрозумієте, що конфлікт - це не завжди негативне явище явище, а можливість вийти на новий рівень розвитку явище, а можливість вийти на новий рівень розвитку |
| Чому можна навчитися (результати навчання) | Застосовувати моделі вирішення конфліктів у соціальній сфері, розвивати навички соціального партнерства, реалізовувати технології посередництва в конфліктах, їх соціально-психологічного забезпечення, проводити моніторинг конфліктності та соціальної напруженості |
| Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності) | Володіння методами діагностики, дослідження, прогнозування , вирішення та управління конфліктом, досвід взаємодії у конфлікті, знаходження балансу між власними бажаннями та зовнішніми вимогами чи обставинами |
| Навчальна логістика | Зміст дисципліни: Конфлікт як соціальне явище. Сутність та структура конфлікту. Принципи, функції та види конфліктів. Динаміка, етапи та механізми вирішення конфліктів. Причини виникнення конфліктів. Соціальна комунікація і конфлікти. Сімейні конфлікти як багаторівневі соціальні процеси. Управління конфліктами в соціальній роботі. Саморегуляція соціального |

| | |
|---|---|
| | <p>працівника в процесі вирішення конфліктів. Моделі управління розвитком конфліктів. Медіація, як процес управління конфліктом. Ролі медіатора та особливості його діяльності. Сфери вирішення конфліктів соціальними працівниками.</p> <p>Види занять: лекції, практичні Методи навчання: дискусія, кейс-метод Форми навчання: очна, заочна, дистанційна</p> |
| Пререквізити | Знання з психології, історії, соціальної філософії, теорії соціальної роботи, методів та технологій соціальної роботи. |
| Пореквізити | Знання з конфлікт-менеджменту можуть бути використані під час написання магістерської роботи. Отримані знання можуть бути використані в дисципліні «Психологія переговорів» |
| Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ | <p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нагаєв В. М. Конфліктологія (модульний варіант): курс лекцій. – Київ: Центр навчальної літератури, 2014. – 200 с 2. Ващенко І.В, Кляп М. І. Конфліктологія та теорія переговорів. – Київ: Знання, 2017. – 408 с. 3. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів.– Київ: Кондор, 2014– 170 с. 4. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навчальний посібник/ МОН. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с. |
| Локація та матеріально-технічне забезпечення | Аудиторія теоретичного навчання, проектор |
| Семестровий контроль, екзаменаційна методика | залік |
| Кафедра | Соціальних технологій |
| Факультет | Лінгвістики та соціальних комунікацій |
| Викладач(і) | <p>ПІБ викладача Новікова Наталя Євгенівна Посада: старший викладач Науковий ступінь: Вчене звання: Профайл викладача: Тел.: 406-74-60 E-mail: natalia.novikova@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1202</p> |
| Оригінальність навчальної дисципліни | Авторський курс |
| Лінк на дисципліну | |