



**Силабус навчальної дисципліни
«КОМУНІКАЦІЙНИЙ ТРЕНІНГ»
Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»
Спеціальність: 231 «Соціальна робота»
Галузь знань: 23 «Соціальна робота»**

| | |
|---|---|
| Рівень вищої освіти | Перший (бакалаврський) |
| Статус дисципліни | Навчальна дисципліна циклу дисциплін вільного вибору |
| Курс | 3 (третій) |
| Семестр | 5 (п'ятий) |
| Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години | 4,0 кредити/120 годин |
| Мова викладання | Українська |
| Що буде вивчатися (предмет вивчення) | Комунікаційний тренінг |
| Чому це цікаво/треба вивчати (мета) | Формування умінь та практичних навичок при спілкуванні та командній взаємодії та формування взаємної довіри. Підвищення рівня рефлексивності, створення мотивації для подальшого саморозвитку та надання елементарних знань та навичок проведення тренінгу комунікативності. |
| Чому можна навчитися (результати навчання) | <i>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:</i> <i>Знати:</i> принципи організації тренінгової роботи; методологічні засади комунікації в соціальній роботі; принципи застосування знань, вмінь та навичок з методології тренінгової роботи у професійній діяльності соціального працівника. <i>Вміти:</i> застосовувати на практиці отримані теоретичні знання; визначати індивідуально-психологічні особливості індивіда-клієнта соціальної служби, визначати у них наявність індивідуально-психологічних особливостей; визначати провідні мотиваційні фактори поведінки; визначати мотиваційні фактори емоційних станів; аналізувати зміни в емоційних станах та індивідуально-психічних проявах, які перешкоджають активному соціальному функціонуванню особистості; визначати відхилення в психічному розвитку, не пов'язані з психічним захворюванням; визначати можливість впливу психічних процесів на сприйняття реального змісту ситуації; встановлювати контакту в різних ситуаціях спілкування; застосовувати навички розуміння себе, інших людей, а також взаємин між людьми у професійній практиці; застосовувати навички активного слухання; активно трансформувати когнітивні структури, афективні стани та поведінку клієнтів соціальних служб з метою їх ефективної соціальної адаптації. |
| Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності) | <i>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути здатностей:</i> спілкування з представниками різних професійних груп; мотивувати людей та рухатися до спільної мети; діяти на основі етичних міркувань (мотивів); генерувати нові ідеї (креативність); абстрактного мислення, аналізу та синтезу; до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми; використовувати психологічні технології роботи з персоналом. |
| Навчальна логістика | <i>Зміст дисципліни:</i> |

| | |
|---|--|
| | <p>Психологічний тренінг: поняття, історія, принципи. Психологічний зміст взаємодії в тренінговій групі. Комунікативна компетентність. Структура комунікативної компетентності. Взаємодія та доповнення основних сторін спілкування. Визначальне значення комунікативної компетентності. Поняття спілкування в соціальній психології. Структура та функції спілкування. Поняття про комунікацію та її різновиди. Засоби комунікації та бар'єри у спілкуванні. Характеристика спілкування як взаємодії. Поняття ділового спілкування. Технологія проведення тренінгу партнерського спілкування. Тренінг партнерського спілкування. Інтерактивна сторона спілкування. Тренінг сенситивності.</p> |
| Пререквізити | Знання з організації волонтерської роботи, психології вікового розвитку людини, менеджмент соціальної роботи, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти |
| Пореквізити | Знання з соціальної психіатрії та наркології, соціальної та психологічної діагностики, соціальної психіатрії і наркології, соціальна структура суспільства, тренінг підготовки соціальних працівників, практична психологія в системі соціальної роботи, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти. |
| Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ | <p>Бутенко Н. Ю. Комунікативні процеси у навчанні: Підручник. – 2-є вид. – К.: КНЕУ, 2006. – 384 с.</p> <p>Вашека Т. В., Гічан І. С. Психологія спілкування: Навч.-метод. Комплекс. – К.: Книжкове вид-во Нац. авіаційного ун-ту, 2006. – 184 с.</p> <p>Трухін І. О. Соціальна психологія спілкування: Навч. посібник. – К.: Центр навч. літератури, 2015. – 336 с.</p> <p>Філоненко М. М. Психологія спілкування: Підручник. – К.: Центр учбової літератури, 2008. – 224 с.</p> <p>Цимбалюк І. М. Психологія спілкування: Навч. посібник. – К.: Професіонал, 2007. – 464 с.</p> |
| Локація та матеріально-технічне забезпечення | Аудиторія теоретичного навчання, проектор |
| Семестровий контроль, екзаменаційна методика | Диференційований залік, модульна контрольна робота |
| Кафедра | Соціальних технологій |
| Факультет | Лінгвістики та соціальних комунікацій |
| Викладач |  <p>ПІБ викладача: Прожога Ірина Валентинівна</p> <p>Посада: доцент</p> <p>Вчений ступінь: кандидат економічних наук</p> <p>Профайл викладача:</p> <p>Тел.: 406-74-60</p> <p>E-mail: iryna.prozhoha@npp.nau.edu.ua</p> <p>Робоче місце: 8.1202</p> |
| Оригінальність навчальної дисципліни | Авторський курс, викладання українською мовою |
| Лінк на дисципліну | |